

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-08-2021 16:02	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 14-09-2021 23:17 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-09-2021 16:02
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 14-09-2021 23:17	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Avaliação de circuito ou quadro de energia 3) Mais detalhes: : Boa tarde, Gostaríamos de solicitar uma avaliação do quadro de energia da sala 321 / prédio principal. Essa semana, observamos que o freezer presente nesse espaço não estava mais funcionando. Tentamos religá-lo, mas ele logo desligava. Ligamos o outro freezer que tínhamos no espaço e ele também apresentou instabilidade no funcionamento. Já solicitamos a manutenção dos equipamentos, mas, como conseguimos uma geladeira emprestada e iremos deslocá-la para o espaço semana que vem, gostaríamos de nos certificar de que não há problema na rede elétrica que esteja ocasionando o mau funcionamento dos equipamentos. Se for possível, gostaríamos de agendar essa avaliação para quarta-feira na parte da manhã, pois a equipe estará no laboratório. Gratos, Equipe laboratório 320 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : 320 - Apoio Laboratórios 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 25-08-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-09-2021 11:48	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações: Conforme apontado na vistoria, as tomadas estão em funcionamento normal.		
E-Mail	06-09-2021 14:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-09-2021 14:02	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Avaliação do quadro de energia da sala 321 / prédio principal

Descrição da solução: Realizada a avaliação do quadro de energia da sala 321 / prédio principal, estão em pleno funcionamento.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	02-09-2021 09:52	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Olá Diolinei, bom dia!

Sim, amanhã a partir das 9h estaremos no laboratório.

Até amanhã.

E-Mail	02-09-2021 09:43	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Podemos agendar a vistoria para a amanhã pela manhã?

E-Mail	31-08-2021 10:33	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Prezados,

Gostaríamos de saber se já foram realizados os testes de funcionamento nas tomadas dos circuitos 19 e 20 do CD34?

Gratos

E-Mail	26-08-2021 08:12	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-08-2021 18:32	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	25-08-2021 15:22	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Conforme discutido com o encarregado Marcelo, solicito que sejam feitos testes de funcionamento nas tomadas dos circuitos 19 e 20 do CD34.

E-Mail	23-08-2021 12:58	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Muito Obrigada!

Confirmado na quarta-feira, turno da manhã.

E-Mail	23-08-2021 11:51	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: É possível sim. Hoje pela manhã fui informado de uma visita da CEEE no prédio da 7, na parte da tarde, em que eu precisarei acompanhar.

Podemos agendar a visita no lab. na quarta pela manhã.

E-Mail	23-08-2021 11:09	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: É possível para ti mesmo? Se não, nos organizamos para quinta.

E-Mail	23-08-2021 10:55	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Houve uma mudança nos planos, em virtude de outra contratação, e eu poderei acompanhar na quarta pela manhã.

Podemos deixar agendado.

E-Mail	23-08-2021 10:32	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Bom dia!

Infelizmente eu posso somente na quinta. Caso fique complicado para vocês, eu posso acompanhar a equipe da Phenix na quinta.

Pelo o que eu entendi, o local é o da imagem em anexo.

E-Mail	23-08-2021 09:17	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Bom dia, Carlos!

Teria como ser na quarta ou na sexta-feira? Nossa equipe estará no laboratório nesses dois dias, então, seria melhor.

Mas caso só exista a possibilidade de quinta-feira, nos organizamos para isso.

Obrigada

E-Mail	20-08-2021 17:11	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: A avaliação poderia ser na quinta-feira?

Eu estarei na UFCSPA e posso participar, pois as instalações são todas novas e assim forneço os detalhes.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	lab 321.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6123a36fea1094.30085318#	23-08-2021 10:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento de materiais PI 2019083541.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613649265a59e3.50989017#	06-09-2021 14:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado