

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-08-2021 14:22	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 21-09-2021 16:57 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-09-2021 14:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 21-09-2021 16:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Vaso sanitário 4) Mais detalhes: : Conforme alertado em preventiva, solicito a reinstalação de um vaso sanitário em seu lugar. O vaso está disponível para instalação já no banheiro. PRÉDIO 1 SEGUNDO PAVIMENTO ALA NORTE BANHEIRO MASCULINO Obrigada 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Banheiro masculino 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-09-2021 16:57	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	15-09-2021 09:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	15-09-2021 09:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Reinstalação de um vaso sanitário em seu lugar. O vaso está disponível para instalação já no banheiro. Descrição da solução: Foi feita a reinstalação de um vaso sanitário em seu lugar. O vaso está disponível para instalação já no banheiro. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 03-09-2021 14:42 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF 30768 da Ferragem lampião, no valor total de R\$1.097,89 para este pedido o valor é de R\$ 34,50

E-Mail 25-08-2021 12:08 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF da Ferragem lampião nº 30704 no valor total de R\$ 188,40 para este chamado o valor é de R\$ 9,60.

E-Mail 24-08-2021 18:46 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Ferragem Lampião, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 24-08-2021 17:27 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail 24-08-2021 14:05 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: reinstalação de um vaso sanitário

Descrição da solução: Compra de material para atendimento desta demanda.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail 23-08-2021 14:12 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema

E-Mail 23-08-2021 11:51 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	vaso1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611fe4dfdc4d76.05266506#	20-08-2021 14:22
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	vaso2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611fe4dff14a60.77793396#	20-08-2021 14:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6125263aa1e340.11678243#	24-08-2021 14:02

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019083518 MATERIAIS 083518.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61255549ba63f9.68200661#	24-08-2021 17:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA CENTERMAT - PI 083518.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6125555d431e64.70295747#	24-08-2021 17:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIMAFAER - PI 083518.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612555781a6d80.28169048#	24-08-2021 17:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERRAGEM LAMPÃO - PI 083518.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612555d2304746.91153681#	24-08-2021 17:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 30704 Ferragem Lampião PI 2019083518.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61265c360b8830.55020754#	25-08-2021 12:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Lampião 30768-1 PI 2 019082273- 2019078550 -2019083518.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61325e8e82ec63.04735444#	03-09-2021 14:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Lampião 30768 PI 20 19082273-2 019078550- 2019083518 (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61325e8e86c941.19616067#	03-09-2021 14:42

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-21 16:57:14

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 9,60	R\$ 9,60
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 34,50	R\$ 34,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 44,10	R\$ 44,10