

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-08-2021 15:52	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 14-09-2021 10:44 por Laboratório [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-09-2021 15:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 14-09-2021 10:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Prezados,

Gostaríamos de solicitar que fizessem alguns furos na bancada de granito que fica a cima do armário dos solventes nos laboratórios 317 e 320 do prédio 1.

4) Mais detalhes: :

Abaixo dessas bancadas estão solventes voláteis. Como acima da bancada está a capela, assim os furos auxiliariam a passagem dos vapores direto para a capela e não para zona de circulação de pessoas.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : 317 e 320

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 25-08-2021

12) Turno: : Manhã

13) Ramal ou celular: : 8756

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-09-2021 10:44	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-09-2021 11:19	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezados, Conforme já mencionado pelo Marcelo, confirmamos que optamos pelo cancelamento do chamado. Gratos		
E-Mail	13-09-2021 08:22	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia conforme conversa com a solicitante onde foi explicado os riscos de se quebrar o granito durante a execução dos furos, a demandante resolveu por cancelar este chamado e reavaliar uma nova forma de resolver o problema de exaustão dos químicos.		
E-Mail	25-08-2021 15:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO		

Descrição do problema: Furos na bancada de granito que fica a cima do armário dos solventes nos laboratórios 317 e 320 do prédio 1.

Descrição da solução: contratação de empresa para execução deste chamado, haja visto que em conversa com a solicitante foi verificado a necessidade de abertura de 15 furos no tampo.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	23-08-2021 15:29	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde concordamos com a data e hora propostas pelo solicitante.

E-Mail	20-08-2021 10:35	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-08-2021 19:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação em 25/08/2021, turno manhã.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019083439 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612689a0dc7c04.31541175#	25-08-2021 15:19

Solução: 1

Resolvido: De acordo com os registros de todos os envolvidos, o chamado será encerrado, pois a demanda foi cancelada.

Soluce approved on 2021-09-14 10:44:46

Custos: Nenhum item para ser mostrado