

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-08-2021 15:42	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 25-10-2021 22:53 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-09-2021 15:42
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-10-2021 22:53	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Confecção de materiais 3) Selecione um ou mais materiais: : Peças de marcenaria 4) Forneça uma justificativa: : Prezados, De forma a melhorar o espaços e o espaço para armazenamento, gostaríamos de solicitar a confecção de prateleiras para alguns espaços dos seguintes locais: 317 319 320 5) Mais detalhes: : Alguns armários possuem divisões muito grandes e gostaríamos de adapta-los para guardamos mais materiais de laboratório. 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 3º ANDAR 9) Ala: : Norte 10) Número/nome do local: : 317; 319; 320 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 12) Disponibilidade para primeira verificação: : 25-08-2021 13) Turno: : Manhã 14) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-09-2021 15:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: confecção de prateleiras para alguns espaços Descrição da solução: Feito a instalação das prateleiras conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-09-2021 16:31	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 30/09/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	17-09-2021 09:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)

Data de compra / Contratação de serviço: 16/09/21 ;
Previsão de entrega dos materiais: 22 / 09 / 21 ; ou XX dias;
Tempo de execução dos serviços: 05 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 30 / 09 / 21 .

E-Mail	14-09-2021 16:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 30494 da Ferragem lampião valor total R\$ 1.274,65, o valor deste chamado é de 8,00.

E-Mail	30-08-2021 13:20	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa COFEL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	30-08-2021 13:08	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	25-08-2021 15:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema:
confeção de prateleiras para alguns espaços dos seguintes locais: 317/319/320

Descrição da solução: Compra do material para o atendimento deste chamado.
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
Além disso, o serviço também envolve:
() Material do estoque mínimo;
() Material do estoque reaproveitável;
(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	23-08-2021 15:26	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde
concordamos com a data e hora proposta pelo solicitante.

E-Mail	23-08-2021 12:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-08-2021 19:44	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação em 25/08/2021, turno manhã.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019083438 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 687cdcb5879.38711277#	25-08-2 021 15:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 083438.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-612 d019cb0b231.17975388#	30-08-2 021 13:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O COFEL LAMINADO S - PI 083438.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-612 d02098232f1.55094384#	30-08-2 021 13:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O DELAMINAS PI - 083438.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 d021b2a41f3.69755597#	30-08-2 021 13:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O DELEI - PI 083404 - 083438.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 d022678e4c3.40031133#	30-08-2 021 13:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FORTILÂ MINAS - PI 083438 - 083404.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-612 d024a19ff46.24818400#	30-08-2 021 13:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Cofel - PI 2019083438 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 67586682196.58749632#	06-09-2 021 17:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 15.56.37.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 0f431e4d080.98398635#	14-09-2 021 16:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019083438 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-614 0f431e87a23.17107454#	14-09-2 021 16:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-24 at 15.29.59.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 e18c5e43c45.66194912#	24-09-2 021 15:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-24 at 15.29.55.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 e18c5e884b6.34157778#	24-09-2 021 15:28

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 899,00	R\$ 899,00
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 907,00	R\$ 907,00