

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 18-08-2021 16:35	Por: Solange Padilha Ortiz
Última atualização: 13-09-2021 10:46 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-09-2021 16:35
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 13-09-2021 10:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Solange Padilha Ortiz	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Prezados, bom dia! Encaminho as demandas de manutenção que foram levantadas em reunião do dia 13/08: - Colar a lâmina que soltou do balcão do material Braille; - Consertar o apoio da mesa do micro 08 que está inclinada; - Colocar as tampas em acrílico das luminárias do corredor da rampa do mezanino; - Consertar a lâmina com antiderrapante que se encontra no chão para separar o tipo de piso (em direção as estantes no térreo da Biblioteca). Obrigada. Cordialmente, Solange Padilha Ortiz Coordenadora da Biblioteca Biblioteca Paulo Lacerda de Azevedo 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Biblioteca 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 51 999944446	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-09-2021 09:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Favor fechar oi chamado novamente custo NF já lançado.		
E-Mail	13-09-2021 09:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 551350 da Delaminas o valor para este chamado é de R\$ 106,80.		
E-Mail	13-09-2021 09:15	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Chamado reaberto apenas para inclusão de nota fiscal faltante.		
E-Mail	03-09-2021 11:16	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	03-09-2021 11:15	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Demandas de manutenção que foram levantadas em reunião do dia 13/08:

- Colar a lâmina que soltou do balcão do material Braille;
- Consertar o apoio da mesa do micro 08 que está inclinada;
- Colocar as tampas em acrílico das luminárias do corredor da rampa do mezanino;
- Consertar a lâmina com antiderrapante que se encontra no chão para separar o tipo de piso (em direção as estantes no térreo da Biblioteca).

Descrição da solução: Foi feito os reparos solicitados na biblioteca térreo prédio 1.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo.

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	03-09-2021 10:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF da lâmpião no valor total de R\$ 171,50 para este chamado o valor é de R\$ 99,80.

E-Mail	02-09-2021 16:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas DELAMINAS (itens 01 e 02) e FERRAGEM LÂMPIÃO (item 03), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	31-08-2021 18:52	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

A FAC apresentada está em branco. Solicito ajuste.

E-Mail	31-08-2021 09:48	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	30-08-2021 16:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	25-08-2021 15:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Demandas de manutenção que foram levantadas em reunião do dia 13/08

Descrição da solução: Aquisição de materiais necessários para atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	23-08-2021 12:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	18-08-2021 19:19	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019083404 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 68c55733e55.41099518#	25-08-2 021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 083404.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-612 e0d4718b4c6.56646762#	31-08-2 021 08:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIMA FER - PI 083404.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 e0d9679e020.29087193#	31-08-2 021 08:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO - PI 083404.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 e0da3655202.90183792#	31-08-2 021 08:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. THONY - PI 083404.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 e0db4c34686.12786590#	31-08-2 021 08:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FORTILÂ MINAS - PI 083438 - 083404.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-612 e0e3d56fc70.12306434#	31-08-2 021 08:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O COFEL LAMINADO S - PI 083438 - 083404.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-612 e0ee0ef5477.56635326#	31-08-2 021 08:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O DELAMINAS PI - 083438 - 083404.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 e0f194e6be6.58106365#	31-08-2 021 08:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O DELEI - PI 083404 - 083438.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 e0f63c1d5e6.97452800#	31-08-2 021 08:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 083404.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-613 0dc25352b23.98147778#	02-09-2 021 11:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFlamipão PI 2019078548 e 2019083404 (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 21db5bfad18.82817374#	03-09-2 021 10:06
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	nf 551350 DELAMINAS			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 f41a1db3585.19637543#	13-09-2 021

MANUTENÇÃO PREDIAL

.pdf

09:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-09-13 09:15:35

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 99,80	R\$ 99,80
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 106,80	R\$ 106,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 206,60	R\$ 206,60