

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-08-2021 10:02	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 03-09-2021 07:05 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-08-2021 10:02
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 03-09-2021 07:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição de lâmpadas queimadas por T5 LED: - laboratório 603 do P3. Devem ser remanejadas as lâmpadas e substituir somente as queimadas. Como há 05 lâmpadas queimadas, podem ser substituídas duas luminárias completas. Verificar comigo o dia da troca. Devido às outras demandas prioritárias, prazo pode ser programado 30 dias. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : 603 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 16-08-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-09-2021 07:05	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-09-2021 17:40	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	02-09-2021 17:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-09-2021 17:18	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição de lâmpadas queimadas por T5 LED

Descrição da solução: Realizada a substituição de lâmpadas queimadas por T5 LED

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	02-09-2021 10:14	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Podemos agendar para amanhã a visita no local?

E-Mail	16-08-2021 12:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-08-2021 12:10	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 14.29.40 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613124b60b4c88.41117943#	02-09-2021 16:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 14.29.40.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613124b61dfa14.14262708#	02-09-2021 16:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 14.29.39.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613124b6220686.55740013#	02-09-2021 16:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF PLENOB RÁS 2 - REP. ESTOQUE MINIMO (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6131307224d365.33916684#	02-09-2021 17:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019083286.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6131314747f059.95899365#	02-09-2021 17:17

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-03 07:05:41

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 163,85	R\$ 163,85
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 163,85	R\$ 163,85