

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-08-2021 15:14	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 21-09-2021 14:52 por Cristiane Bolina da Cunha	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-08-2021 13:01
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 21-09-2021 14:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador: Murilo Rafael Pinho dos Santos (murilo@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito o levantamento de orçamento com empresa especializada para a realização de descida de capela de exaustão localizada no 3º pavimento do prédio 3. A capela é construída em concreto e possui, em torno de, 500 kg. Na próxima quarta estarei na UFCSPA e posso acompanhá-los até o local onde o equipamento está temporariamente armazenado. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : 315 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 51998833399	

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-09-2021 14:52	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	17-09-2021 12:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Transporte capela. Descrição da solução: Realizada o transporte como solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	16-09-2021 15:04	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Informo que, em contato com Eugênio, foi reagendado para sexta-feira, às 11h.		
E-Mail	10-09-2021 16:46	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Informo que, hoje pela manhã, o MDF foi retirado da capela juntamente com outros acessórios do bem. Na segunda-feira, com o acompanhamento do Eugênio, o vidro também será retirado. Como o transporte não foi realizado hoje, solicito que o Patrimônio informe qual o melhor dia e horário para este acompanhamento.		
E-Mail	10-09-2021 07:46	Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Estou tentando novo agendamento com o Patrimônio. A capela foi desmontada?

E-Mail 03-09-2021 11:44 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Informo que o transporte foi agendado pelo Patrimônio no dia 08/09 às 13h. Solicitamos, por gentileza, que a equipe da manutenção esteja neste horário na sala 314 do prédio 1 para realizar o serviço. A remoção da parte em MDF já pode ser feita. Obrigada

E-Mail 02-09-2021 12:02 Cristiane Bolina da Cunha

Comentários: A Phenix deverá remover a parte em MDF e auxiliar na movimentação.

E-Mail 31-08-2021 15:34 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: O chamado pode ser encerrado. Um chamado para o patrimônio será aberto, conforme disponibilidade do Murilo. A equipe da Phenix será informada para auxiliar no transporte.

E-Mail 31-08-2021 10:48 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: O prazo deste chamado encerrasse hoje, aguardando retorno do solicitante. Solicitamos a suspensão deste chamado.

E-Mail 24-08-2021 15:17 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Boa tarde.
A capela estava na sala 314.
As medidas são 120x75x164, pode ser carregada no elevador de serviço do p1 e no p3 também.
Quando poderemos iniciar o transporte?
Fico no aguardo da confirmação.
Obrigado

E-Mail 20-08-2021 18:04 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Sala 315, conforme dados gerais do pedido.

E-Mail 20-08-2021 15:13 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Boa tarde
Em qual sala no 3º andar do prédio 3?
fico no aguardo da informação

E-Mail 16-08-2021 12:12 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 16-08-2021 12:01 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 2

Encerrado: Chamado encerrado a pedido dos requerentes.

Soluce refused on 2021-09-02 12:02:25

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-21 14:52:44

Custos: Nenhum item para ser mostrado