

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-08-2021 09:43

Por: Cabral Pavei

Última atualização: 25-10-2021 22:52 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução:

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais

Status: Fechado- 25-10-2021 22:52

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Cabral Pavei

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação

2) Item para instalar : Dispenser álcool-gel

3) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Bom dia

Com vistas a retomada das aulas práticas, solicito a instalação dos seguintes quantitativos de dispenseres na parte interna dos laboratórios abaixo:

Laboratório 214 (P2): Quantidade: 2

Laboratório 814 (P2): Quantidade: 1 em cada espaço de aula

Laboratório 317 (PP): Quantidade: 2

Laboratório 320 (PP): Quantidade:2

Laboratório 301 (PP): Quantidade: 2

Caso sea requerida a presença de integrante da equipe técnica no momento da instalação, favor informar o horário.

atte.

Prof. Cabral

GERLAB

4) Anexo : No attached documentEspecifique o local

5) Prédio : : Prédio 1

6) Andar : : 3º Andar

7) Local : : SALA 301

8) Justificativa Instalação: :

para retomada das aulas práticas

9) Ramal (solicitante): : 8843

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-08-2021 07:54	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	23-08-2021 07:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito a instalação dos seguintes quantitativos de dispenseres na parte interna dos laboratórios

Descrição da solução: Foi instalado os dispensers das salas 214,301,317,320 do prédio 1 e 814 do prédio 814.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-08-2021 15:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	12-08-2021 14:18	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: AO REQUERENTE:

Indicar o local em que será instalado o dispenser.

Sugestão: Marcar o local com fita adesiva, escrito "instalar dispenser aqui", ou simplesmente detalhar o local por escrito em acompanhamento neste chamado.

E-Mail	11-08-2021 18:24	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019082992 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61237c25c7cac8.36890161#	23-08-2021 07:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 201982992 (6) (3) (1).xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-613a0e9b735f65.54399576#	09-09-2021 10:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 28430.01 (11).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613a0e9b78bb53.75697419#	09-09-2021 10:39

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 159,20	R\$ 159,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 159,20	R\$ 159,20