

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-08-2021 10:43	Por: Fabiano Lisboa da Silva
Última atualização: 02-09-2021 14:56 por Fabiano Lisboa da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-08-2021 10:43
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 02-09-2021 14:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Fabiano Lisboa da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos: Edson Roberto Duarte Weren (edsonrdw@ufcsa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Prezados Estamos com as lâmpadas, que estão instaladas no lado de fora do prédio na entrada do arquivo, tanto pela avenida Ceará como pela rua Arabutã , queimadas. Gostaríamos que fossem consertadas pois auxiliam na segurança, principalmente à noite. Obrigado 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Av Ceará 997 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 09-08-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 35193271	

Acompanhamentos: 19

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-09-2021 14:56	Fabiano Lisboa da Silva
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-09-2021 10:25	Fabiano Lisboa da Silva
Comentários: Bom dia. A solicitação foi atendida. Obrigado		
E-Mail	02-09-2021 10:05	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. Após a confirmação do requerente Fabiano, o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	02-09-2021 08:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	02-09-2021 08:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Lâmpadas, que estão instaladas no lado de fora do prédio na entrada do arquivo estão queimadas. Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-08-2021 15:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF da Excel de valor total der R\$ 203,34 para este chamado o valor é de R\$ 134,34.		
E-Mail	26-08-2021 10:54	Edson Roberto Duarte Weren
Comentários: Bom dia! APR aprovada com as seguintes recomendações adicionais: * O trabalho em escada deve ser realizado por duas pessoas sendo que uma deve ficar no solo segurando/apoiando a escada; * Deve ser precedido de avaliação de risco e instrução de segurança, o trabalho com escada de mão nas situações abaixo descritas: a) proximidades de portas ou áreas de circulação; b) onde houver risco de queda de objetos ou materiais; c) proximidades de aberturas (portas, janelas) e vãos. * Não é permitido "montar" na escada com um pé em cada montante; * Não é permitido trabalhar posicionado no "último patamar" da escada; * É proibido carregar ferramentas ou equipamentos ao subir uma escada; * No caso de uso de escadas de madeira elas devem ser resistentes, de boa qualidade, sem apresentar nós, rachaduras e estar completamente seca; não utilizar tintas sobre a madeira que possam esconder eventuais defeitos, e sim aplicar produtos conservantes transparentes (vernizes, selantes, imunizantes e outros); * Os degraus das escadas deverão ser dotados de sistema antiderrapante para evitar que os trabalhadores escorreguem; * A escada de abrir deve ser rígida, estável e provida de dispositivos que a mantenham com abertura constante, devendo ter comprimento máximo de 6,00m (seis metros), quando fechada; * O afastamento da base da escada à parede ou estrutura em que tiver apoiada não deve ser superior a 1/4 do comprimento da escada; * Para trabalhos em escadas, utilizar os seguintes EPI's básicos, além dos citados na APR: capacete com jugular, trava-quedas em cabo-guia independente, luvas de vaqueta; * Isolamento e sinalização da área ao entorno da frente de trabalho; * A APR deve ser assinada por todos os envolvidos e estar a disposição para consulta na frente de trabalho.		
E-Mail	25-08-2021 18:18	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa EXCEL SUPRIMENTOS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração. O material pode ser comprado antes da aprovação da APR.		
E-Mail	25-08-2021 15:32	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. *Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	24-08-2021 18:31	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Prazo prorrogado para 13/09/2021.		
E-Mail	24-08-2021 12:05	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 3 – REQUISITOS DE SEGURANÇA PARA APROVAÇÃO DA DESEG		
Descrição do problema: Descrição da solução: Técnico(s) responsável(is) pela solução: a) O serviço a ser executado envolve: () Trabalho em altura () Eletricidade () Locais confinados () Outros riscos: b) Seguem os documentos pertinentes para análise e aprovação da Divisão de Segurança do Trabalho: (X) APR – Análise Preliminar de Riscos – em até 05 dias úteis antes da data para execução do serviço; () ART – Anotação de Responsabilidade Técnica (caso seja necessária); () NR-10 () NR-18 () NR-35 () Outros: *Observações (opcional): _____ *Inserir anexos (formato PDF) em "Documentos".		
E-Mail	24-08-2021 11:05	Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Bom dia.

Como necessitará de compra de lâmpada, pois não há o modelo escolhido no estoque mínimo, além da necessidade da elaboração da APR, pode ser concedido mais 20 dias para a execução do chamado.

E-Mail	24-08-2021 10:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Devido a complexidade do serviço (altura para a troca das lâmpadas), além do prazo de 7 dias para a compra da lâmpada necessária, solicitamos mais prazo para locação da escada com altura necessária para a referida troca, pois a mesma é fora do padrão normal e elaboração da APR com a sua devida aprovação. Já conversado com Eng. Carlos a real situação deste chamado.

E-Mail	24-08-2021 10:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Lâmpadas, que estão instaladas no lado de fora do prédio na entrada do arquivo

Descrição da solução: necessidade de compra do material para atendimento desta demanda.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	23-08-2021 13:58	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	13-08-2021 16:12	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	09-08-2021 09:25	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Devido à indisponibilidade de equipe iremos passar no local à tarde e programarmos para outro dia o serviço.

E-Mail	06-08-2021 13:37	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-08-2021 11:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019082948 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 4edf2738896.38086267#	24-08-2 021 10:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082948.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-612 68c00989293.76396572#	25-08-2 021 15:30

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ABT - 082948.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61268c0e1c7ba9.65176631#	25-08-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 082948.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61268c1ae72914.20315266#	25-08-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIMA FER - PI 082948.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61268c2f6572d1.53801331#	25-08-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL SUPR. PI 082948.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61268c445046c4.72474945#	25-08-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF excell 161258 201 9082948.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61292a83753ca7.19533943#	27-08-2021 15:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.38.14.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-6130b8d3716969.63718192#	02-09-2021 08:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.38.14 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-6130b8d37571c9.95784701#	02-09-2021 08:43
APR TROCA DE LAMPADAS ARQUIVO.pdf	UFCSPA	APR TROCA DE LAMPADAS ARQUIVO.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61250ac3d221a4.90460571#	24-08-2021 12:05

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e do retorno do requerente, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-02 14:56:02

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 134,34	R\$ 134,34
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 134,34	R\$ 134,34