

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-08-2021 10:06	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 16-09-2021 18:53 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-08-2021 10:06
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 16-09-2021 18:53	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado nas preventivas, há muitas lâmpadas queimadas no P3. Devido aos custos e ao estoque mínimo, serão abertos chamados por pavimento. Esse chamado é para a substituição de lâmpadas na circulação do TÉRREO. Conforme conversado com o encarregado Marcelo, as lâmpadas que estão funcionando deverão ser agrupadas e substituídas as restantes queimadas por T5 LED. (Por exemplo, se tiverem duas luminárias com 02 lâmpadas funcionando, deverão ser colocadas as 04 lâmpadas em uma luminária e instaladas 04 novas LED na outra luminária). Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Circulação 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 18

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-09-2021 18:53	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-09-2021 15:55	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	15-09-2021 17:11	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado dia 16/09.		
E-Mail	15-09-2021 16:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	15-09-2021 16:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição de lâmpadas na circulação do TÉRREO.

Descrição da solução: Feita a substituição de lâmpadas na circulação do TÉRREO.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	10-09-2021 13:28	Edson Roberto Duarte Weren
--------	------------------	----------------------------

Comentários: APR aprovada com as seguintes recomendações adicionais:

* O acesso aos andaimes tubulares deve ser feito de maneira segura por escada incorporada à sua estrutura, que pode ser:

- escada metálica, incorporada ou acoplada aos painéis e a distância entre os degraus uniforme;

- escada do tipo marinho, montada externamente à estrutura do andaime; ou

- escada para uso coletivo, montada interna ou externamente ao andaime, com largura mínima de oitenta centímetros, corrimãos e degraus antiderrapantes.

* Os montantes devem possuir travamento contra o desencaixe acidental;

* As superfícies de trabalho devem possuir travamento que não permita o deslocamento ou desencaixe;

* O piso deve ter forração completa e estar em perfeitas condições de uso, ser antiderrapante, nivelado e fixado ou travado de modo seguro e resistente. Pode ser aceito o uso de pranchões de madeira como forração do piso, desde que estejam em boas condições de uso, sendo proibido o uso de aparas de madeiras ou madeiras rachadas ou com nós;

* Devem possuir guarda-corpo, nas seguintes dimensões: 1,20m de altura para o travessão superior e 0,70m para o travessão intermediário e rodapé completo e nas dimensões: altura de 0,20m em toda a extensão;

* Para trabalhos em andaimes, utilizar os seguintes EPI's básicos: Capacete com jugular, trava-quedas em cabo-guia independente, óculos de segurança e demais EPI, de acordo com o tipo de trabalho a ser realizado;

* A APR deve ser assinada por todos os envolvidos no trabalho e estar disponível na frente de trabalho.

E-Mail	09-09-2021 11:46	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 3 – REQUISITOS DE SEGURANÇA PARA APROVAÇÃO DA DESEG

Descrição do problema:

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução: a) O serviço a ser executado envolve:

(X) Trabalho em altura (X) Eletricidade () Locais confinados () Outros riscos: b) Seguem os documentos pertinentes para análise e aprovação da Divisão de Segurança do Trabalho:

(X) APR – Análise Preliminar de Riscos – em até 05 dias úteis antes da data para execução do serviço;

() ART – Anotação de Responsabilidade Técnica (caso seja necessária);

() NR-10 () NR-18 () NR-35 () Outros:

*Observações (opcional): _____

E-Mail	30-08-2021 17:36	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Solicito que quando forem substituídas as lâmpadas no térreo, seja reinstalada uma luminária na saída de emergência e que sejam verificadas algumas lâmpadas apagadas na sala pequena dos biofreezers.

E-Mail	30-08-2021 16:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF da Plenobras no valor total de R\$ 2.741,60 para este chamado o valor é de R\$ 1.370,80.

E-Mail	26-08-2021 18:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prazo prorrogado até 17/09/2021.

E-Mail	26-08-2021 16:51	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Foi verificado em vários locais e somente uma loja apresentou custo inferior, a Iluminim, porém com temperatura de cor (6500K) inapropriada para os ambientes e com marca de baixa qualidade.

Ainda, como alternativa, foi testada a possibilidade da substituição do modelo de lâmpada T5 para o padrão T8, que possui custo de aproximadamente 50% do valor. Entretanto, como demonstram as fotos em anexo, o tamanho da lâmpada T8 não permitiu a substituição.

Dessa forma, pode ser dado continuidade no chamado com a aquisição da lâmpada de menor valor da FAC.

Prazo pode ser prorrogado 20 dias.

E-Mail	19-08-2021 09:40	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia

favor informar em qual estabelecimento encontrou as lâmpadas com menor valor do que o apresentado para que eu possa solicitar orçamento com este fornecedor.

aguardo retorno.

obrigado

E-Mail	19-08-2021 09:10	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Em virtude dos valores orçados e da quantidade de lâmpadas que serão substituídas, seja nesse chamado, no 2019082946 ou nos próximos que serão abertos, solicito que também sejam orçadas as lâmpadas com outros fornecedores. Ao consultar no mercado e no chamado 2019081522 os valores são mais baixos. Uma alternativa é serem orçadas uma quantidade maior de lâmpadas, pois serão substituídas mais de 100 lâmpadas desse modelo no P3. Podemos alinhar a abertura dos chamados programados para permitir a orçamentação de maiores quantidades.

E-Mail	18-08-2021 10:50	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	17-08-2021 17:40	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: TROCA DE LAMPADAS NO CORREDOR DO PAVIMENTO TÉRREO

Descrição da solução: INSTALAR NOVAS LAMPADAS LED T5

Técnico(s) responsável(is) pela solução: RONALDO NASCENTE

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(X) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	13-08-2021 16:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	06-08-2021 13:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-08-2021 11:44	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 18

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 082944.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611c193f3b4dd4.02371228#	17-08-2021 17:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 082944.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611d0dfe9aaf60.21911479#	18-08-2021 10:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082944.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-611d0e16991563.99678193#	18-08-2021 10:45
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENTO NEXT			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611d0e89e10431.08406943#	18-08-2021

MANUTENÇÃO PREDIAL		SOLUTIONS					10:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PI - 082946 - ORÇAMENT O EXCEL ELÉTRICA PI - 082944 - 082946.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611d0e93a8b9a0.78376602#	18-08-2021 10:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PLENOB RÁS PI 082944 - 082946.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611d0f07f215f3.61401595#	18-08-2021 10:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	T8.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-6127f0a00cd733.64198150#	26-08-2021 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	T8 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-6127f0a0133631.47270456#	26-08-2021 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF PLENOB RÁS PI 082944 - 082946.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612d3414de9d55.80213866#	30-08-2021 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 16.38.32.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61424e12d9f9d7.28796954#	15-09-2021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 16.38.34.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61424e12de1633.44166764#	15-09-2021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 16.38.33 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61424e12e1d0b6.51959169#	15-09-2021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 16.38.28 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61424e1310d509.14423409#	15-09-2021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 16.38.28.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61424e1314e997.86375837#	15-09-2021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 16.38.33.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61424e1318d059.49145576#	15-09-2021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 16.38.28 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61424e131c9cf9.57734707#	15-09-2021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-16 at 11.07.36.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614351010ab448.68985422#	16-09-2021 11:13
APR troca de lâmpadas térreo prédio 3.pdf	UFCSPA	APR troca de lâmpadas térreo prédio 3.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613a1e4311e502.84132305#	09-09-2021 11:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-16 18:53:44

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.370,80	R\$ 1.370,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.370,80	R\$ 1.370,80