

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-08-2021 09:45	Por: Fabiano Lisboa da Silva
Última atualização: 25-10-2021 22:49 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-08-2021 09:45
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 25-10-2021 22:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Fabiano Lisboa da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Bom dia Aparelho permanece com indicador vermelho ligado e piscando, não funciona tanto o aquecimento e a refrigeração e também não desliga. Obrigado 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Ceará 997, São João 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 06-08-2021 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 35193271	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-08-2021 13:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	16-08-2021 13:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Aparelho permanece com indicador vermelho ligado e piscando, não funciona tanto o aquecimento e a refrigeração e também não desliga. Descrição da solução: Revisão e limpeza no aparelho. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	13-08-2021 12:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Conforme solicitado em reunião segue a solicitação do prazo final para a finalização deste chamado 30/08/21		
E-Mail	10-08-2021 16:07	Fabiano Lisboa da Silva

Comentários: Boa tarde,
gostaria de solicitar também, se possível, a limpeza do aparelho.
Obrigado

E-Mail 06-08-2021 13:40 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 06-08-2021 11:40 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o materiais PI 20190829 42.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 a8bd203d7e8.25948756#	16-08-2 021 13:01

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado