

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-08-2021 11:00	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 09-09-2021 22:32 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-08-2021 11:00
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 09-09-2021 22:32	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Serralheria 3) Descreva a demanda: : Confecção e instalação de grades em janelas 4) Mais detalhes: : Conforme solicitação da Reitoria, por razões de segurança institucional, é necessário confeccionar e instalar grades nas janelas dos camarins do auditório (2º andar, parte externa, prédio 2). Após a primeira avaliação pela Prefeitura do Campus, recomendamos que as grades sejam fixadas na parte externa, respeitando o espaço para abertura das basculantes. Internamente, em razão da quantidade de materiais armazenados não salas, não parece ser possível executar de outra forma. Encaminhamos fotos, em anexo, do local, além de um modelo de grades para ser utilizado como base para orçamentação (já instalado no subsolo do prédio 2, na área de subestação). Se, por ventura, for necessário entrar nos camarins, solicitem o acompanhamento de um servidor da Prefeitura do Campus, de segunda a sexta, das 10h às 16h. Mas, a princípio, ao nosso ver, o serviço pode ser executado apenas com a vistoria da parte externa. Ficamos à disposição para maiores esclarecimentos 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : Parte externa, camarins do auditório 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 05-08-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-09-2021 14:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	06-09-2021 14:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Confeccionar e instalar grades nas janelas dos camarins do auditório (2º andar, parte externa, prédio 2). Descrição da solução: Instalado as grades e pintadas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Serralheria Azenha e Jorge. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		

E-Mail	02-09-2021 19:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa AQUARELA TINTAS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	02-09-2021 15:47	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”. orçamentos e FAC inseridos para análise		
E-Mail	02-09-2021 14:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Confeção e instalação de grades em janelas executadas, faltando somente a pintura para a finalização deste chamado.		
E-Mail	19-08-2021 13:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO		
Data de compra / Contratação de serviço: 13/08/2021 ; Previsão de entrega dos materiais: 30/08/2021 ; ou 10 dias úteis. Tempo de execução dos serviços: 3 dias úteis (instalação e pintura) Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 6 dias, ou seja, para 10 /09 /2021 .		
E-Mail	13-08-2021 16:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	12-08-2021 18:33	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa SERRALHERIA AZENHA, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	12-08-2021 09:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	09-08-2021 12:16	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: já encaminhadas as solicitações de visitas para orçamentação.		
E-Mail	05-08-2021 09:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO		
Descrição do problema: Solicitação da Reitoria, por razões de segurança institucional, é necessário confeccionar e instalar grades nas janelas dos camarins do auditório (2º andar, parte externa, prédio 2). Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para a confecção e instalação das grades. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	04-08-2021 11:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	04-08-2021 11:35	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 20

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-30 at 17.40.20 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610a9d6e736655.23352515#	04-08-2021 11:00
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-30 at 17.40.21.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610a9d6e85c535.76488685#	04-08-2021 11:00
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-30 at 17.40.20.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610a9d6e87a486.94067654#	04-08-2021 11:00
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-30 at 17.40.21 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610a9d6e892249.92693002#	04-08-2021 11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082861.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6115159c046923.02460046#	12-08-2021 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. AZENHA - PI 082861-082940.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611515b799ea65.71675911#	12-08-2021 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. MENDES - PI 082861.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611515bf577684.01652101#	12-08-2021 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. POLIFER - 082861.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611515c7595510.81107121#	12-08-2021 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF. 143 SERRALHERIA AZENHA PI 2019082861.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612387e0f266e1.21229521#	23-08-2021 08:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082861.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6131006a7bd958.16405285#	02-09-2021 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENTO TINTAS			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6131009e4424e6.00399714#	02-09-2021

MANUTENÇÃO PREDIAL		PARATY - PI 082861.pdf					13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERRAGEM THONY - PI 082861.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613100ab98db73.64009848#	02-09-2021 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO - PI 082861.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613100b2c9c340.85824845#	02-09-2021 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O AQUARELA TINTAS - PI 082861.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-6131013a71be31.43824227#	02-09-2021 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 14.00.57.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6131036d181d70.60206176#	02-09-2021 14:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 14.01.09.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6131036d1c48a2.82853217#	02-09-2021 14:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 14.00.49.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6131036d203d88.02935783#	02-09-2021 14:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Aquarela 65756 PI 20 19082861.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61325a4c0a5ae3.72189076#	03-09-2021 14:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 14.50.37.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61365571413f77.54036738#	06-09-2021 14:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 14.50.23.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61365571465660.55388134#	06-09-2021 14:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.150,00	R\$ 2.150,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 178,50	R\$ 178,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.328,50	R\$ 2.328,50