

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 23-07-2021 10:55	Por: Laboratório [UFCSPA]	
Última atualização: 23-09-2021 19:48 por Laboratório [UFCSPA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-08-2021 10:55	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão	
Status: Fechado- 23-09-2021 19:48	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório [UFCSPA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito reinstalação do exaustor na sala 322; o equipamento foi retirado na reforma e precisa ser reinstalado - este equipamento não se encontra no laboratório, provavelmente foi para o patrimônio. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Sala 322, Muflas. 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 30-07-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8756 ou 981004676		
Acompanhamentos: 17		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 19:48	Laboratório [UFCSPA]
Comentários: está funcionando. tudo ok, obrigada!		
E-Mail	23-09-2021 11:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	23-09-2021 11:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Reinstalação do exaustor na sala 322; o equipamento foi retirado na reforma e precisa ser reinstalado Descrição da solução: Feita a reinstalação do exaustor na sala 322; Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge e Executare O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): Por solicitação do SR Eugenio, para aproveitar que a equipe de rapel estava executando outros serviços dentro da faculdade, o mesmo solicitou o fechamento externo na fachada dos buracos na fachada como demonstram as fotos.		
E-Mail	22-09-2021 09:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço realizado no dia 21/09/21. Aguardando Nota fiscal Executare para a solicitação de fechamento deste chamado.		
E-Mail	14-09-2021 10:43	Laboratório [UFCSPA]

Comentários: confirmado.		
E-Mail	14-09-2021 10:13	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Agendamento realizado com a equipe do laboratório para os chamados: 2019079003, 2019082619, 2019080583. Dia 15/09 às 9h.		
E-Mail	02-09-2021 10:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Estamos aguardando agendamento com a requerente para a finalização do chamado.		
E-Mail	23-08-2021 09:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Da NF 30678 da Ferragem Lampião custo total R\$ 70,23 - o custo deste chamado é de R\$ 35,95.		
E-Mail	18-08-2021 09:56	Laboratório [UFCSA]
Comentários: o chamado foi transferido para o dia 19/08 no mesmo horário.		
E-Mail	17-08-2021 15:58	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezados, Hoje, 17/08, combinamos com a equipe de manutenção presente, junto ao Marcelo encarregado, que os trabalhos seriam iniciados amanhã dia 18/08 no turno da manhã, a partir das 9h. Não há problemas se continuar no turno da tarde. Caso necessitem de mais dias, além do agendado, favor comunicar a equipe técnica. Grata pelo auxílio. Laíse Borba		
E-Mail	16-08-2021 13:37	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 10 – PROGRAMAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO Descrição do problema: INSTALAÇÃO DE EXAUSTOR NA SALA 322 Descrição da solução: INSTALAR EXAUSTOR DE PAREDE EM LOCAL JÁ DETERMINADO Técnico(s) responsável(is) pela solução: JORGE, JAMES e ROQUE Por se tratar de intervenção que gera grande volume de sujeira / ruído ou necessita de acesso livre para sua execução, torna-se necessário programar o atendimento. A equipe de manutenção solicita 4 dias para a conclusão do serviço. *Sugestão de data para execução (opcional): 17/08/2021		
E-Mail	13-08-2021 12:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Conforme solicitado em reunião segue a solicitação do prazo final para a finalização deste chamado 30/08/21		
E-Mail	06-08-2021 16:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Reinstalação do exaustor na sala 322 Descrição da solução: Compra de material necessário para atendimento desta demanda. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	02-08-2021 15:21	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezados, A equipe técnica estará presente no dia 06/08 a partir das 9h. É possível? O exaustor de banheiro dará conta de uma sala de mufas? Pergunto pois as temperaturas são mais altas que de um banheiro. At.te Laíse Borba		
E-Mail	02-08-2021 12:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: após vistoria no local foi constatado a necessidade de abertura na parede para colocação do exaustor, o exaustor foi retirado do subsolo prédio 1 (Banheiro). Solicitamos o agendamento com o requerente para a execução desta demanda.		
E-Mail	26-07-2021 09:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	23-07-2021 11:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais Pi 2019082619.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-610d8fdd132a28.43583320#	06-08-2021 16:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	CROQUI CIRCUITO ELÉTRICO EXAUSTOR.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6115403a3f1243.47622065#	12-08-2021 12:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF ferragem lampião pi - 081974 - 082619 - 082569.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61239a7748c7b1.47772523#	23-08-2021 09:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-01 at 09.27.51 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612f71674605d6.64723753#	01-09-2021 09:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-01 at 09.27.51.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612f71674a09b9.79183804#	01-09-2021 09:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 17.04.53 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6142538cad7a26.83718940#	15-09-2021 17:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 17.04.52 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6142538cb8a663.09707567#	15-09-2021 17:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 17.04.53.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6142538cbd4a41.78968263#	15-09-2021 17:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-15 at 17.04.52 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6142538cc14dd9.96606292#	15-09-2021 17:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-23			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614c904c218563.50261325#	23-09-2021 11:33

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-23 at 11.34.16 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614 c904c256aa9.64671018#	23-09-2 021 11:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-23 at 11.34.16.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614 c904c293587.73051181#	23-09-2 021 11:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-23 at 11.34.16 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614 c904c2cca58.85743731#	23-09-2 021 11:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 236 Exec utare.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614 c90ab277bf3.00834644#	23-09-2 021 11:35

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-23 19:48:26

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MO /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 450,00	R\$ 450,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,95	R\$ 35,95
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 485,95	R\$ 485,95