

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-07-2021 15:23	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 29-09-2021 02:09 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-08-2021 15:23
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 29-09-2021 02:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Cano/tubulação/ramal de água 4) Mais detalhes: : Solicito verificação de vazamento no vestiário masculino do 2º pavimento do prédio 2. O problema já foi constatado uma vez. Talvez seja o mesmo problema no ralo do vestiário. Prazo: URGENTE. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : Vestiário masculino do 2º pavimento do prédio 2 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 22

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-09-2021 16:56	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	02-09-2021 09:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-09-2021 09:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Itens faltantes: 3. Inserir croqui do novo traçado (o dwg foi disponibilizado na pasta do drive). Croqui atualizado das adaptações dos ralos das pias e chuveiros do vestiário masculino do pav2 prédio 2		
E-Mail	01-09-2021 10:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Itens faltantes: 2. Colocar abraçadeira nas caixas sifonadas instaladas; OK em 01/09/21		
E-Mail	31-08-2021 16:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Itens faltantes:		

1. Pintar a nova tubulação com a cor atual (azul); OK em 31/08/21

E-Mail 27-08-2021 12:08 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Itens faltantes:

1. Pintar a nova tubulação com a cor atual (azul);
2. Colocar abraçadeira nas caixas sifonadas instaladas;
3. Inserir croqui do novo traçado (o dwg foi disponibilizado na pasta do drive).

E-Mail 25-08-2021 16:29 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 25-08-2021 16:29 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Vazamento no vestiário masculino do 2º pavimento do prédio 2

Descrição da solução: Feito os reparos necessários conforme solução aprovada.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel/Jorge/ Cesar

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 23-08-2021 10:07 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Da NF 30678 da Ferragem Lampião custo total R\$ 70,23 - o custo deste chamado é de R\$ 22,53.

E-Mail 17-08-2021 08:45 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: NF 30598 da Ferragem lampião, valor total R\$ 801,26, valor referente a este chamado R\$ 22,47

E-Mail 13-08-2021 14:31 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente)

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido ao chamado ter que ser efetuado com uma melhor análise e desenvolvimento de um croqui e a devida orçamentação para a respectiva aprovação, solicitamos mais prazo. Ratificando a solicitação de mais prazo do dia 05/08/21

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail 11-08-2021 13:59 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Conforme solicitado no dia 04/08, falta a apresentação do croqui.

E-Mail 09-08-2021 14:35 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas FERRAGEM LAMPIÃO (Itens 03, 04, 05, 08, 09, 12, 13, 15 e 16), CAÇULA CENTERMAT (Itens 01, 02, 06, 07, 10, 11, 17, 20, 21 e 23) e FERRAGEM THONY (Itens 14, 18, 19 e 22), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail 09-08-2021 11:00 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 05-08-2021 09:37 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente)

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido ao chamado ter que ser efetuado com uma melhor análise e desenvolvimento de um croqui e a devida orçamentação para a respectiva aprovação, solicitamos mais prazo.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail 04-08-2021 14:34 Cristiane Bolina da Cunha

Comentários: Conforme acordado com o encarregado Marcelo, fica autorizada a solução apresentada de remover e substituir caixas e

prolongadores e realizar a realocação das saídas das pias para evitar a demolição do piso e a necessidade de refazer parte da impermeabilização. Deverá ser apresentado croqui da solução, relação de materiais e orçamentos para aprovação.

E-Mail 02-08-2021 16:54 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Boa tarde.

O problema ocorre devido a uma "gambiarra" feita pela empresa FSC, que prolongou as caixas sifonadas de forma errada e que somado a pouca declividade da tubulação de saída dificulta o escoamento da água criando um represamento na caixa e isso permite que a água infiltre e acumule entre a laje e o preenchimento que foi utilizado para que o piso do vestiário fosse nivelado para acondicionar as tubulações de esgoto. Isso causa o acúmulo de água que inunda o corredor em frente as sala da ondrepb e que acaba infiltrando também para o pavimento abaixo, talvez pela laje do 2º andar não ser impermeabilizada, ou devido a manta impermeabilizante ter sido rompida durante a instalação das caixas sifonadas

E-Mail 02-08-2021 15:26 Cristiane Bolina da Cunha

Comentários: Não ficou claro qual foi o problema identificado. É no prolongador? É na impermeabilização no entorno do ralo? Solicito complementação para aprovação.

E-Mail 27-07-2021 09:44 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Segue em anexo relatório com sugestão para solucionar a demanda deste chamado.

E-Mail 22-07-2021 15:17 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Verificação de vazamento no vestiário masculino do 2º pavimento do prédio 2.

Descrição da solução: Compra material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (x) Necessidade de compra de material.

E-Mail 22-07-2021 10:21 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 22-07-2021 09:50 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 34

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	p2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f8661375a9a0.47586782#	21-07-2021 15:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082569.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f9b5c3ac9ef9.07443025#	22-07-2021 15:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	vazamento vestiário M.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ffc029ab664.59727542#	27-07-2021 09:28
Documento: Chamado -	UFCSPA	LEVANTAM			application	#2049be8a-768175b3-611	09-08-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		ENTO PI 082569 1.pdf			n/pdf	13473186411.18517088#	021 11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAM ENTO PI 082569 2.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 13479861394.69900208#	09-08-2 021 11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082569.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-611 134863198d2.57161642#	09-08-2 021 11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 082569.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 13492b63f07.64415269#	09-08-2 021 11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. THONY - 082569.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 1349dd08e90.97771295#	09-08-2 021 11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO - PI 082569.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 134eb2e9299.43713043#	09-08-2 021 11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082569.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-611 16759b9d015.18786014#	09-08-2 021 14:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	CROQUI 082569.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-611 41e2f9c5b23.19637444#	11-08-2 021 16:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 348385 Caçula PI 20 19082569.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 65c6a1e5976.30313245#	13-08-2 021 08:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 30563 ferragem Lampião PI 2019082569 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 65c6a229755.30490236#	13-08-2 021 08:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 142908 FERRAGEM TONY PI 20 19082569.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 b977f176740.50045532#	17-08-2 021 08:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 30598 LAMPIÃO PI 2019082569 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 ba772832304.55224581#	17-08-2 021 09:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF30618 LAMPIÃO PI 2019082569 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 bd93710c3b9.57993441#	17-08-2 021 12:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF ferragem lapião pi - 081974 - 082619 - 082569.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 39d36087e84.75401696#	23-08-2 021 10:06

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-25 at 16.26.05.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 6999e6b0de4.77820432#	25-08-2 021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-25 at 16.26.07 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 6999e6f6bd3.16203111#	25-08-2 021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-25 at 16.26.06.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 6999e752539.20398646#	25-08-2 021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-25 at 16.26.08.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 6999e795dc4.23104728#	25-08-2 021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-25 at 16.26.07.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 6999e7ec635.12562650#	25-08-2 021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-25 at 16.26.06 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 6999e905870.61446818#	25-08-2 021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-31 at 13.58.39 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 e88b24bf3a0.66976044#	31-08-2 021 16:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-31 at 13.58.39.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 e88b2502549.43203241#	31-08-2 021 16:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-31 at 13.58.38.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 e88b25405d2.95905696#	31-08-2 021 16:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-01 at 10.38.31.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 f81f7678d89.67234297#	01-09-2 021 10:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-01 at 10.38.30.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 f81f76bf199.13653772#	01-09-2 021 10:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.26.43.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 0beb7ca84d8.29197769#	02-09-2 021 09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.26.43 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 0beb7de58a9.55733003#	02-09-2 021 09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 0beb7e2fe83.81751279#	02-09-2 021

MANUTENÇÃO PREDIAL		2021-09-02 at 08.26.43 (2).jpeg					09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.26.42.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130beb7f28ed8.49036082#	02-09-2021 09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 09.08.55.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130beb803ee60.27389223#	02-09-2021 09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.26.42 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130beb809b463.59011007#	02-09-2021 09:08

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 804,21	R\$ 804,21
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 246,38	R\$ 246,38
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 39,40	R\$ 39,40
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 22,47	R\$ 22,47
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 145,49	R\$ 145,49
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 22,53	R\$ 22,53
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.280,48	R\$ 1.280,48