

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-07-2021 23:16	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 22-09-2021 15:38 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-07-2021 23:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 22-09-2021 15:38	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Confecção de materiais
- 3) Selecione um ou mais materiais: :
Peças de marcenaria
- 4) Forneça uma justificativa: :

A sala do DAP no pavimento térreo no P1 requer um anteparo junto ao acesso; na impossibilidade de utilizar móveis existentes no Patrimônio, a Divisão de Arquitetura sugere um anteparo simples em marcenaria conforme detalhe anexo.

5) Mais detalhes: :

Anteparo em mdf melamínico conforme desenho e imagem anexa.

6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

8) Andar: : 1º ANDAR

9) Ala: : Sul

10) Número/nome do local: : Sala 104, DAP

11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

12) Disponibilidade para primeira verificação: : 12-07-2021

13) Turno: : Tarde

14) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 25

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-09-2021 15:38	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-09-2021 15:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Anteparo em mdf melamínico conforme desenho e imagem anexa.		
Descrição da solução: Feito o Anteparo em mdf melamínico conforme desenho e imagem anexa.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-09-2021 15:25	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado pela Divisão de Arquitetura.		
E-Mail	16-09-2021 15:19	Maria Clara Sardi

Comentários: Agendado, obrigada

E-Mail	16-09-2021 11:29	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: AGENDAMENTO

Confirmamos o horário para o atendimento deste chamado conforme solicitado.
quarta feira, 22/09, 14h.

E-Mail	15-09-2021 09:05	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: AGENDAMENTO

Seguem dias e horários possíveis para que a Divisão de Arquitetura acompanhe a montagem do anteparo no DAP.
sexta feira, 17/09, 14h
OU
quarta feira, 22/09, 14h
OU
sexta feira 23/09, 14h
Solicito por gentileza retorno da Manutenção do dia mais adequado à sua agenda para que nos programemos de estar lá. Grata

E-Mail	14-09-2021 17:23	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA

Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos que o REQUERENTE indique uma data disponível para atendimento de sua solicitação.

E-Mail	14-09-2021 10:08	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia material entregue, solicitamos agendamento para instalação haja visto a necessidade de acompanhamento conforme descrito no chamado.

E-Mail	13-09-2021 09:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Destas 3 Notas fiscais o valor total referente a este chamado é de R\$ 560,00

E-Mail	08-09-2021 09:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 03 / 09 / 2021 ;
Previsão de entrega dos materiais: 15 / 09 / 2021
Tempo de execução dos serviços: 04 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 21 / 09 / 2021 .

E-Mail	27-08-2021 09:31	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas DELAMINAS (item 01) e MADELEI (demais itens), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	27-08-2021 08:54	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	27-08-2021 08:41	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia
orçamentos finalizados e encaminhados para aprovação de compra.
prazo de conclusão será informado após a definição do fornecedor.

E-Mail	26-08-2021 11:21	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Bom dia,
Já está definido um novo prazo para atendimento?

E-Mail	17-08-2021 10:55	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: O novo padrão de revestimento é o 41 - Cacau, Linha Fresh Colors. Fibraplac.

E-Mail	13-08-2021 14:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente)
Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias
* Justificativa: Aguardando a nova especificação para o acabamento da chapa em mdf.
* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	12-08-2021 09:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Aguardando a ova especificação para o acabamento da chapa em mdf.		
E-Mail	27-07-2021 11:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 31 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
E-Mail	27-07-2021 09:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO		
Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias		
* Justificativa: Devido a divisão de Arquitetura que irá providenciar esta semana nova especificação para o acabamento da chapa em mdf.		
* Anexar relatório técnico da contratada		
E-Mail	26-07-2021 17:22	Maria Clara Sardi
Comentários: Boa tarde, A Divisão de Arquitetura providenciará esta semana nova especificação para o acabamento da chapa em mdf. Obrigada		
E-Mail	26-07-2021 16:47	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde Após envio dos quantitativos para orçamento, recebi a resposta de 2 fornecedores de que o padrão CARVALHO CAPUCCINO solicitado para o MDF, está fora de linha e não é mais fabricado. aguardo indicação de outro padrão de revestimento para prosseguir com o processo de orçamentação. solicito a interrupção da contagem do prazo de execução até a definição. obrigado		
E-Mail	15-07-2021 10:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA		
Descrição do problema: Anteparo em mdf melamínico conforme desenho e imagem anexa Descrição da solução: Compra do material necessário para atendimento desta demanda. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	12-07-2021 15:44	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Em contato com a requerente, informo que o serviço foi reagendado para quarta-feira, dia 14/07/2021 às 14h.		
E-Mail	08-07-2021 10:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	08-07-2021 10:46	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	60e65f3884 dcb7.655648 21DAP_DET 06jul.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60e 6600af065c7.98977586#	07-07-2 021 23:16
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	60e6600603 57d9.78286 168vista1.jp g			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60e 6600b019313.62152818#	07-07-2 021 23:16
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	60e660069d 08b2.35823 620vista2.jp g			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60e 6600b0424b1.83867731#	07-07-2 021 23:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais PI 20190821 83.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 03a6c8ccdf9.28654146#	15-07-2 021 10:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PRODUTO FORA DE LINHA - COFEL PI 082183.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60ff 107fc404f8.12503898#	26-07-2 021 16:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PRODUTO FORA DE LINHA - MADELEI PI 082183.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60ff 108d841f75.36780880#	26-07-2 021 16:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082183.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-612 8cfb240af41.27129372#	27-08-2 021 08:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O MADELEI - PI 082183.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 8cff1e6a040.54733831#	27-08-2 021 08:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O DELAMINAS PI - 082183.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 8d135adf824.47028050#	27-08-2 021 08:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NEGATIVA DELEI - PI 082183.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 8d2448c4700.21856087#	27-08-2 021 08:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 2021-3146 DELAMINAS .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 f3d9da3fc54.20403653#	13-09-2 021 09:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 551351 DELAMINAS (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 f3d9da8d453.79292811#	13-09-2 021 09:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 551350 DELAMINAS .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 f3d9dad6824.52328435#	13-09-2 021 09:01

Solução: 1

Resolvido: Serviço vistoriado e aprovado pela Divisão de Arquitetura.

Soluce approved on 2021-09-22 15:38:46

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 560,00	R\$ 560,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 560,00	R\$ 560,00