

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-06-2021 13:23	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 25-10-2021 22:47 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-06-2021 13:23
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 25-10-2021 22:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais 3) Descreva a demanda: : Hastes limitadoras para janelas Prédio 2 4) Mais detalhes: : Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do prédio 2: 617: 5 618: 3 819: 2 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : 617, 618, 819 Prédio 3 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 26

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-09-2021 16:44	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	23-09-2021 09:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	21-09-2021 17:12	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Segue foto.		
E-Mail	21-09-2021 17:12	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Ao abrir a primeira haste da sala 618 do prédio 2, ela desencaixou da sua base. Solicito manutenção desta peça, por gentileza.		
E-Mail	16-09-2021 14:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	16-09-2021 14:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do prédio 2: Descrição da solução: Realizada a instalação conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabitati O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-09-2021 14:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 36564248 da Vera Soluções (Fabitati), de valor total R\$ 882,00, o bvalor correspondente deste chamado é de R\$ 490,00.		
E-Mail	14-09-2021 14:22	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Essas são as duas janelas, devido à dificuldade de abrir por causa da bancada.		
E-Mail	14-09-2021 09:41	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Hoje confirmarei esta informação.		
E-Mail	13-09-2021 14:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Na sala 819, temos 5 janelas no local e foi solicitado a colocação em 2, quais seriam as 02 para colocar ???		
E-Mail	02-09-2021 09:42	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: 02 / 09 / 2021 ; Previsão de entrega dos materiais: 24 / 09 / 2021 ; ou 15 dias; Tempo de execução dos serviços: 07 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 22 dias, ou seja, para 05 / 10 / 2021 .		
E-Mail	31-08-2021 18:45	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa VIDRAÇARIA FABITATI, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	31-08-2021 08:31	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia segue em anexo a recusa do fornecedor em vir orçar. marcou e não apareceu para verificar.		
E-Mail	30-08-2021 13:43	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA: É possível incluir a negativa ou falta de resposta de um terceiro fornecedor?		
E-Mail	30-08-2021 13:37	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. *Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	13-08-2021 16:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	27-07-2021 11:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 31 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
E-Mail	27-07-2021 08:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Dificuldade de encontrar fornecedores para atendimento desta demanda, pois as dimensões das hastes solicitadas são fora do padrão fornecidos pelo mercado, sendo assim estamos procurando fornecedor que faça sobre medida.		

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	29-06-2021 10:21	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 29 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	29-06-2021 09:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Dificuldade de encontrar fornecedores para atendimento desta demanda.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	22-06-2021 07:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: em orçamentação.

E-Mail	21-06-2021 20:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: O prazo será revisado após a inclusão e aprovação dos orçamentos.

E-Mail	21-06-2021 09:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente)

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Prazo de entrega do material de 25 a 30 dias.

E-Mail	15-06-2021 16:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema:

instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do prédio 2:

Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para a execução desta demanda.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	15-06-2021 16:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-06-2021 13:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA FABITATI - PI 081447.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 d0808637223.84285867#	30-08-2 021 13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 081447.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-612 d0812895987.69061300#	30-08-2 021 13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA VICLEN - PI 081447.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 d09285dfa63.20982197#	30-08-2 021 13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RECUSA F ORNECEDO R - PI 081447.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 e12c3000126.52891883#	31-08-2 021 08:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Vera Soluções (Fabitati) - PI 2019084147 e 20190814 45.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 37bed84ea28.45778632#	16-09-2 021 14:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-23 at 09.38.08.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 c74a77cf728.05890301#	23-09-2 021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-23 at 09.37.59.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 c74a780dab8.27643283#	23-09-2 021 09:35
janelas819p2.JPG	UFCSPA	janelas819p 2.JPG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 0da551dc120.00345626#	14-09-2 021 14:22
WhatsApp Image 2021-09-21 at 17.03.50 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-21 at 17.03.50 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 a3cbe947f40.99174915#	21-09-2 021 17:12

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 490,00	R\$ 490,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 490,00	R\$ 490,00