

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-06-2021 13:20	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 27-09-2021 08:56 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-06-2021 13:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 27-09-2021 08:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais 3) Descreva a demanda: : Hastes limitadoras janelas Prédio 3 4) Mais detalhes: : Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do prédio 3: 206: 4 402: 4 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : 206 e 402 P3 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 18

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-09-2021 08:56	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-09-2021 17:09	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Todas as hastes solicitadas foram inseridas e estão funcionando. Serviço concluído.		
E-Mail	16-09-2021 14:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-09-2021 14:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do prédio 3: Descrição da solução: Realizada a instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do prédio 3: Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabitati O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-09-2021 09:42	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 02 / 09 / 2021 ;
 Previsão de entrega dos materiais: 24 / 09 / 2021 ; ou 15 dias;
 Tempo de execução dos serviços: 07 dias úteis
 Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 22 dias, ou seja, para 05 / 10 / 2021 .

E-Mail	31-08-2021 18:50	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa VIDRAÇARIA FABITATI, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	31-08-2021 09:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	13-08-2021 16:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	27-07-2021 11:11	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 31 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

E-Mail	27-07-2021 08:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Dificuldade de encontrar fornecedores para atendimento desta demanda, pois as dimensões das hastes solicitadas são fora do padrão fornecidos pelo mercado, sendo assim estamos procurando fornecedor que faça sobre medida.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	29-06-2021 10:20	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 29 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	29-06-2021 09:01	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Dificuldade de encontrar fornecedores para atendimento desta demanda.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	22-06-2021 07:54	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: em orçamentação.

E-Mail	21-06-2021 20:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: O prazo será revisado após a inclusão e aprovação dos orçamentos.

E-Mail	21-06-2021 09:15	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente)

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande

impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias
* Justificativa: Prazo de entrega do material de 25 a 30 dias.

E-Mail 15-06-2021 16:05 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do prédio 3:

Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para a execução desta demanda.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 15-06-2021 16:04 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 15-06-2021 13:49 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 081445.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-612e1b41308e53.43658233#	31-08-2021 09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RECUSA F ORNECEDOR - PI 081447 - 081445.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612e1b79e37dd9.91908308#	31-08-2021 09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - PI 081447 - 081445.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612e1bb248eb32.31523019#	31-08-2021 09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA VICLEN - PI 081447 - 081445.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612e1bccb99e07.40856941#	31-08-2021 09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Vera Soluções (Fabitati) - PI 2019084147 e 2019081445.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61437ccd681fd8.13444732#	16-09-2021 14:20

WhatsApp Image 2021-09-21 at 17.03.48.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-21 at 17.03.48.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 a3be4588426.52075109#	21-09-2 021 17:09
WhatsApp Image 2021-09-21 at 17.03.47 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-21 at 17.03.47 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 a3beb4407a9.23003936#	21-09-2 021 17:09

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-27 08:56:23

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 392,00	R\$ 392,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 392,00	R\$ 392,00