

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-06-2021 08:31	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 14-09-2021 23:17 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-06-2021 08:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 14-09-2021 23:17	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Solicito verificação e conserto nas esquadrias das janelas do quarto pavimento do prédio 1 relatadas abaixo: Obs: a primeira janela foi contada a partir da porta de acesso à sala. Sala 400A: ajustar limitador da 4ª e 6ª janelas; a 4ª janela está com dificuldade para abrir (emperrada). Sala 400B: ajustar limitador da 1ª e 2ª janelas. Sala 413: fachada direita: a 6ª, 7ª e a 8ª janela estão emperradas. Sala 415: fachada direita: a 4ª janela não está fechando. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : 4º pav p1 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 19

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-09-2021 10:07	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado no dia 06/09/2021.		
E-Mail	02-09-2021 09:55	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Após vistoria no dia 31/08 viu-se que o limitador da 4ª janela da sala 400A ainda não está funcionando. A janelas não se mantém aberta.		
E-Mail	26-08-2021 11:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-08-2021 11:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito verificação e conserto nas esquadrias das janelas do quarto pavimento do prédio 1-		

Sala 400A: ajustar limitador da 4ª e 6ª janelas; a 4ª janela está com dificuldade para abrir (emperrada).

Sala 400B: ajustar limitador da 1ª e 2ª janelas.

Sala 413: fachada direita: a 6ª, 7ª e a 8ª janela estão emperradas.

Sala 415: fachada direita: a 4ª janela não está fechando.

Descrição da solução: verificação e conserto nas esquadrias das janelas do quinto pavimento do prédio 1-

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Vidraçaria Fabiatati

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	13-08-2021 16:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	09-08-2021 15:15	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Após vistoria no dia 09/08 viu-se que os limitadores da 4ª e 6ª janelas da sala 400A ainda não estão funcionando. As janelas não se mantêm abertas.

E-Mail	02-08-2021 11:35	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	06-07-2021 11:01	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Os limitadores da 4ª e 6ª janelas da sala 400A ainda não estão funcionando. Como esta sala não receberá haste limitadora é imprescindível que o serviço seja realizado.

E-Mail	24-06-2021 16:05	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	24-06-2021 15:48	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito verificação e conserto nas esquadrias das janelas do quarto pavimento do prédio 1-

Sala 400A: ajustar limitador da 4ª e 6ª janelas; a 4ª janela está com dificuldade para abrir (emperrada).

Sala 400B: ajustar limitador da 1ª e 2ª janelas.

Sala 413: fachada direita: a 6ª, 7ª e a 8ª janela estão emperradas.

Sala 415: fachada direita: a 4ª janela não está fechando.

Descrição da solução: verificação e conserto nas esquadrias das janelas do quinto pavimento do prédio 1-

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Vidraçaria Fabiatati

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	24-06-2021 13:35	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Inserido uma NF no valor total de R\$ 600,00, o qual será dividido em 6 chamados os 2019081084/2019081085/2019081086/2019081087/2019081088/20190810889- Ficando um custo de R\$ 100,00 para cada chamado.

E-Mail	22-06-2021 11:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 29 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	22-06-2021 11:29	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa VIDRAÇARIA PORTO ALEGRE, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

OBS: O orçamento aprovado abrange os serviços dos chamados 2019081084, 2019081085, 2019081086, 2019081087, 2019081088 e 2019081089. Sendo assim, deve-se registrar o custo proporcional a cada chamado na aba "custos" ao final do serviço.

E-Mail	22-06-2021 08:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido a dificuldade de orçamentação e prazos após a aprovação no PI para execução do serviço.

E-Mail	21-06-2021 16:06	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	09-06-2021 14:03	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Favor incluir na lista do serviço a sala a seguir:

Sala 403: as 5 janelas são basculantes. As 3 janelas da sala da esquerda quase não abrem e das 2 janelas da sala da direita, somente 1 abre.

E-Mail	09-06-2021 09:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Solicito verificação e conserto nas esquadrias das janelas do segundo pavimento do prédio 1

Descrição da solução: Contratação de terceirizada para a execução da demanda solicitada.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	07-06-2021 11:28	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	07-06-2021 11:21	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFS-PI 1085-1086-1087-1088-1089.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d4b422169cf6.06123835#	24-06-2021 13:34
FAC MATERIAIS PI - 081084-1085-1086-1087-1088-1089.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI - 081084-1085-1086-1087-1088-1089.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60d0e06b7c0230.17866118#	21-06-2021 15:56
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - PI 081085.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d0e08fa9d708.94428298#	21-06-2021 15:56

ORÇAMENTO VIDRAÇARIA PORTO ALEGRE - PI 081085.docx	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA PORTO ALEGRE - PI 081085.docx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .wordproc essingml. document	#2049be8a-768175b3-60d 0e0993d8eb5.54839045#	21-06-2 021 15:56
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA VICLENM - PI 081085.docx	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA VICLENM - PI 081085.docx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .wordproc essingml. document	#2049be8a-768175b3-60d 0e0a2b16467.24308689#	21-06-2 021 15:56
1.PNG	UFCSPA	1.PNG			image/pn g	#2049be8a-768175b3-613 0c9c42c2330.36457665#	02-09-2 021 09:55

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MO /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00