

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 07-06-2021 08:21	Por: Vivian Gonçalves Bragança	
Última atualização: 14-09-2021 23:17 por Camila Bittencourt da Silva		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-06-2021 08:21	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 14-09-2021 23:17	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Solicito verificação e conserto nas esquadrias das janelas do segundo pavimento do prédio 1 relatadas abaixo: Obs: a primeira janela foi contada a partir da porta de acesso à sala. Sala 200B: ajustar limitador da 5ª janela. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : 2º pav p1 10) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 18		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-09-2021 10:06	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado no dia 06/09/2021.		
E-Mail	02-09-2021 09:53	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Em vistoria feita no dia 31/08 viu-se que o limitador da 5ª janela da sala 200B ainda não está funcionando. A janela não está permanecendo aberta.		
E-Mail	26-08-2021 11:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-08-2021 11:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: verificação e conserto nas esquadrias das janelas do segundo pavimento do prédio 1 - verificação e conserto nas esquadrias das janelas do segundo pavimento do prédio 1 Descrição da solução: Verificação e conserto nas esquadrias das janelas do segundo pavimento do prédio 1 relatadas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Vidraçaria Fabiatati		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	13-08-2021 16:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	04-08-2021 14:24	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Em vistoria feita no dia 03/08 viu-se que o limitador da 5ª janela da sala 200B ainda não está funcionando. A janela não está permanecendo aberta.

E-Mail	28-07-2021 10:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	06-07-2021 10:51	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: O limitador da 5ª janela da sala 200B ainda não está funcionando. Como esta sala não receberá haste limitadora é imprescindível que o serviço seja realizado.

E-Mail	24-06-2021 16:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	24-06-2021 16:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: verificação e conserto nas esquadrias das janelas do segundo pavimento do prédio 1 - verificação e conserto nas esquadrias das janelas do segundo pavimento do prédio 1

Descrição da solução: erificação e conserto nas esquadrias das janelas do segundo pavimento do prédio 1 relatadas

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Vidraçaria Fabiatati

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	24-06-2021 13:33	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Inserido uma NF no valor total de R\$ 600,00, o qual será dividido em 6 chamados os 2019081084/2019081085/2019081086/2019081087/2019081088/20190810889- Ficando um custo de R\$ 100,00 para cada chamado.

E-Mail	22-06-2021 11:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 29 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	22-06-2021 11:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa VIDRAÇARIA PORTO ALEGRE, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

OBS: O orçamento aprovado abrange os serviços dos chamados 2019081084, 2019081085, 2019081086, 2019081087, 2019081088 e 2019081089. Sendo assim, deve-se registrar o custo proporcional a cada chamado na aba "custos" ao final do serviço.

E-Mail	22-06-2021 08:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido a dificuldade de orçamentação e prazos após a aprovação no PI para execução do serviço.

E-Mail	21-06-2021 16:00	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	09-06-2021 09:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Solicito verificação e conserto nas esquadrias das janelas do segundo pavimento do prédio 1

Descrição da solução: Contratação de terceirizada para a execução da demanda solicitada.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	07-06-2021 11:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	07-06-2021 11:18	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFS-PI 1085-1086-1087-1088-1089.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d4b180102876.66352877#	24-06-2021 13:23
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA VICLENM - PI 081085.docx	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA VICLENM - PI 081085.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-60d0e0a2b16467.24308689#	21-06-2021 15:56
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - PI 081085.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - PI 081085.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d0e08fa9d708.94428298#	21-06-2021 15:56
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA PORTO ALEGRE - PI 081085.docx	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA PORTO ALEGRE - PI 081085.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-60d0e0993d8eb5.54839045#	21-06-2021 15:56
FAC MATERIAIS PI - 081084-1085-1086-1087-1088	UFCSPA	FAC MATERIAIS			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-60d0e06b7c0230.17866118#	21-06-2021

-1089.xlsx		PI - 081084-1085-1086-1087-1088-1089.xlsx			nxmiformats-office document .spreadsheet.png		15:56
1.PNG	UFCSPA	1.PNG			et	#2049be8a-768175b3-6130c8d8258c83.04557680#	02-09-2021 09:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MO /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00