

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-06-2021 11:32	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 25-10-2021 22:45 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-06-2021 11:32
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-10-2021 22:45	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Alvenaria
- 3) Selecione o serviço (alvenaria): : Fixação/reposição de revestimentos
- 4) Mais detalhes: :

Execução de manutenção corretiva nos revestimentos de fachada do prédio 3, contemplando a fixação de chapas metálicas soltas, modelo miniwave, e a recomposição de revestimento argamassado e pintura em elementos de concreto armado.

- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Prédio 3
- 9) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 20

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-09-2021 15:22	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	23-09-2021 11:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-09-2021 11:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Execução de manutenção corretiva nos revestimentos de fachada do prédio 3, fixação de chapas metálicas soltas. Descrição da solução: Feita fixação de chapas metálicas soltas, nos revestimentos de fachada do prédio 3. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Executare. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-09-2021 08:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço realizado no dia 21/09/21. Aguardando Nota fiscal Executare para a solicitação de fechamento deste chamado.		
E-Mail	16-09-2021 10:57	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Previsão de início do serviço dia 23/09/21.		
E-Mail	30-08-2021 12:19	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Aprova-se o orçamento de menor valor, da Executar Alpinismo.		
E-Mail	23-08-2021 10:47	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia O orçamento contempla a revisão, ajuste e fixação da única chapa de revestimento que está solta.		
E-Mail	19-08-2021 15:10	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solicita-se esclarecimento de se nos orçamentos está prevista a fixação de todas as chapas metálicas que estão soltas, já que essa informação não está clara nos documentos anexados.		
E-Mail	16-08-2021 12:32	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	11-08-2021 13:58	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Prezados, solicitamos que sejam executados novos orçamentos, conforme conversado em reunião, contemplando, se necessário, os serviços de forma separada. Estes orçamentos apresentados possuem escopo geral e continuam diferentes. Dessa forma, não é possível comparar os valores. Solicito então que seja orçado somente a fixação das chapas do miniwave que estão soltas e a recomposição do revestimento nos elementos de concreto, somente dos pontos que estiverem com reboco comprometido ou inexistente.		
E-Mail	11-08-2021 10:54	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	04-08-2021 11:08	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Autorizada a prorrogação do prazo, para dentro deste período adicional ser inserido o escopo do serviço com a quantificação; as propostas comerciais e FAC; e a completa execução. Considerando que já se passaram 60 dias sem movimentação neste PI, não será concedida nova prorrogação, após transcorridos os 30 dias adicionais solicitados.		
E-Mail	03-08-2021 08:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Devido a dificuldades em encontrar empresas que nos forneçam os respectivos orçamentos solicitamos mais 30 dias para podermos apresentar os orçamentos. * Anexar relatório técnico da contratada.		
E-Mail	02-08-2021 15:16	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solicitamos atualização do andamento do chamado, visto que o prazo concedido está perto do encerramento.		
E-Mail	05-07-2021 11:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Este chamado está e orçamentação.		
E-Mail	05-07-2021 11:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Aguardamos retorno sobre o andamento do chamado.		
E-Mail	22-06-2021 08:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	17-06-2021 09:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO Descrição do problema: Execução de manutenção corretiva nos revestimentos de fachada do prédio 3. Descrição da solução: Contratação de empresa especializada para a execução da demanda solicitada. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	04-06-2021 15:02	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 04-06-2021 14:14 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 60 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-27 at 10.00.52 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b644f46888f2.35485193#	01-06-2021 11:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS - PI 080979.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6113d62bdeb104.84989234#	11-08-2021 10:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ROCHA REFORMAS - PI 081546 - 080979.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6113d6555c1524.80477107#	11-08-2021 10:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO JL EMPREITEIRA - PI 080979.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6113d6676743d3.83998902#	11-08-2021 10:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080979-MINIWAVE.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-611a84384e76f6.73106834#	16-08-2021 12:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VERTICE FLEX - PI 080979.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611a844d5b2ed7.42380262#	16-08-2021 12:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXECUTAR NA FACHADA P3.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611a84bdea4ea1.41694137#	16-08-2021 12:31

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PANDA TRAB. EM ALTURAS - PI 080979.pdf NF 231 Exec utare.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 a84c8c69561.27782369#	16-08-2 021 12:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA				applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 c8b06c894b9.90891760#	23-09-2 021 11:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00