

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-05-2021 15:05	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 21-09-2021 00:48 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-05-2021 15:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 21-09-2021 00:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Cano/tubulação/ramal de água 4) Mais detalhes: : Solicito verificação na infiltração do teto no pavimento térreo baixo do prédio 2. Em frente à sala do espaço cultural, próximo à rampa. Talvez a água seja proveniente da caixa sifonada do vestiário masculino do segundo pavimento. Prazo: urgência 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Em frente à sala do espaço cultural 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 24

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-09-2021 16:54	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	02-09-2021 08:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-09-2021 08:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Verificação na infiltração do teto no pavimento térreo baixo do prédio 2 Descrição da solução: Feita impermeabilização com manta asfáltica, tendo ficado em teste e verificação de possíveis falhas na instalação (vazamentos), conforme fotos não foi verificado nenhum vazamento baldes deixados embaixo vazios. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cia da impermeabilização. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	01-09-2021 14:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Terminamos a aplicação da impermeabilização. Iniciado o teste de estanqueidade. Inserida foto do início do teste no PI.		

E-Mail	01-09-2021 14:04	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Após o término da aplicação da impermeabilização deverá ser realizado o teste de estanqueidade. Solicita-se que seja inserida uma foto do teste neste mesmo PI.		
E-Mail	27-08-2021 11:44	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Aprovado o orçamento da empresa Cia da Impermeabilização.		
E-Mail	24-08-2021 09:27	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	09-08-2021 09:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO		
Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias		
* Justificativa: Estamos aguardando a reformulação dos orçamentos, conforme solicitação da engenharia. Dificuldade em conseguir orçamento em aguardo.		
* Anexar relatório técnico da contratada.		
E-Mail	06-08-2021 08:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Estamos aguardando a reformulação dos orçamentos, conforme solicitação da engenharia.		
E-Mail	07-07-2021 17:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	07-07-2021 08:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO		
Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias		
* Justificativa: Solicitação de mais prazo para efeito de programação.		
* Anexar relatório técnico da contratada.		
E-Mail	05-07-2021 11:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Está em orçamentação		
E-Mail	05-07-2021 11:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Aguardamos retorno sobre o andamento do chamado.		
E-Mail	22-06-2021 08:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO		
Descrição do problema: solicito verificação na infiltração do teto no pavimento térreo baixo do prédio 2.		
Descrição da solução: contratação de uma empresa terceirizada para execução deste serviço demandado.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	17-06-2021 14:08	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada. Vou sinalizar a DESEG para acompanhamento da APR.		
E-Mail	15-06-2021 09:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Segue relatório do engenheiro Artur com a proposta mais adequada para solução do problema.		

E-Mail	09-06-2021 19:40	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	09-06-2021 13:42	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A fiscalização concorda com a solicitação de prorrogação de prazo.		
E-Mail	27-05-2021 16:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO		
Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias		
* Justificativa: será necessário uma intervenção mais ampla para sanar este questão. O engenheiro Artur irá reavaliar a situação e encaminhar relatório com a proposta mais adequada para solução do problema.		
E-Mail	25-05-2021 08:49	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia.		
Após a execução do teste de estanqueidade, verificamos que a solução adotada não foi suficiente para resolver o problema.		
será necessário uma intervenção mais ampla para sanar este questão.		
O engenheiro Artur irá reavaliar a situação e encaminhar relatório com a proposta mais adequada para solução do problema.		
E-Mail	12-05-2021 14:11	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Para dar baixa na solicitação, solicitamos teste de estanqueidade para verificar se o problema foi sanado.		
E-Mail	07-05-2021 17:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito verificação na infiltração do teto no pavimento térreo baixo do prédio 2		
Descrição da solução: Refeita a impermeabilização.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): Material de sobra não consta na planilha de reaproveitável.		
E-Mail	06-05-2021 07:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	05-05-2021 19:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 21

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2.jpeg			MIME image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 2de7b99b586.18301264#	05-05-2 021 15:05
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	3.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 2de7b9d3854.40535698#	05-05-2 021 15:05
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	1.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 2de7b9ed442.33423115#	05-05-2 021 15:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-07 at 17.35.14.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 5a4c9d69e00.55301054#	07-05-2 021 17:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-07 at 17.34.50.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 5a4c9da0186.22889478#	07-05-2 021 17:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	CALHA PAV 2-foi.docx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .wordproc essingml. document	#2049be8a-768175b3-60c 899f18633c1.87524624#	15-06-2 021 09:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080045.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-612 4dc53e38be9.08470440#	24-08-2 021 08:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIA DA IMPERM. PI 080045.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 4dd4f8c8168.73512817#	24-08-2 021 09:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O JL EMPR EITEIRA - PI 080045.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 4df42c0b7c0.88299151#	24-08-2 021 09:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ROCHA REFORMAS - PI 081546 - 080979 - 080045.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 4e259595ad4.35553071#	24-08-2 021 09:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Cia da i mpermeabili zação PI 20 1908045.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 f910471a9a7.78692777#	01-09-2 021 11:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-01 at 11.47.36.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 f9581d008d1.81142080#	01-09-2 021 12:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-01 at 11.47.29.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 f9581d43797.33083793#	01-09-2 021 12:00
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 f9581d8d6a6.72426674#	01-09-2 021

MANUTENÇÃO PREDIAL		2021-09-01 at 11.47.14.jpeg					12:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-01 at 14.51.37.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612fbd9cb93671.63179853#	01-09-2021 14:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-01 at 14.51.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612fbd9cca8126.33197238#	01-09-2021 14:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-01 at 14.51.26.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612fbd9ccea06.34938174#	01-09-2021 14:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.16.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130b3d05b04e2.78029674#	02-09-2021 08:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.16.46.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130b3d069c858.48123153#	02-09-2021 08:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.16.19.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130b3d06e1233.24432025#	02-09-2021 08:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Cia da impermeabilização PI 201908045.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61311a0c1b6f46.85055250#	02-09-2021 15:38

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.250,00	R\$ 1.250,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.250,00	R\$ 1.250,00