

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 26-08-2021 17:14                                                                               | <b>Por:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                               |
| <b>Última atualização:</b> 03-09-2021 21:16 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 10-09-2021 17:14                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 03-09-2021 21:16                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                                                            |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais

3) Selecione o serviço geral: : Outros

4) Mais detalhes: :

Solicito movimentação dos materiais descritos para o depósito da engenharia no subsolo do prédio 2, no dia 27/08.

Foto 1: vidro

Foto 2: duas cubas de inox

Foto 3: esquadrias e perfis

Eles estão atualmente no térreo do prédio 3.

A eng. Cristiane estará na universidade para abrir o depósito.

O resto dos materiais são para descarte.

Obrigada

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : jardim de inverno, térreo

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                              | Data             | Requerente                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                               | 31-08-2021 11:38 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> Serviço vistoriado e aprovado.                                                                                                                                                                   |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                               | 27-08-2021 15:05 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. |                  |                           |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                       |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                               | 27-08-2021 15:05 | José Edson Fantinel Cirne |

**Comentários:** 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Movimentação dos materiais descritos para o depósito da engenharia no subsolo do prédio 2, no dia 27/08

Descrição da solução: Realizada a movimentação dos materiais descritos para o depósito da engenharia no subsolo do prédio 2, no dia 27/08

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Romario

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

\*Inserir fotos em "Documentos".

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 27-08-2021 07:42 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 26-08-2021 18:08 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 3**

| Nome                                              | Entidade | Arquivo | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|---------------------------------------------------|----------|---------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto: | UFCSPA   | 1.jpeg  |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6127f61e9ab209.13502233# | 26-08-2021 17:14 |
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto: | UFCSPA   | 3.PNG   |          |        | image/png  | #2049be8a-768175b3-6127f61e9e1764.05849446# | 26-08-2021 17:14 |
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto: | UFCSPA   | 2.jpeg  |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6127f61ea0a9b1.47063101# | 26-08-2021 17:14 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado