

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 25-08-2021 14:39	Por: Ivan Ricardo Graef	
Última atualização: 27-08-2021 14:15 por Ivan Ricardo Graef		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-09-2021 14:39	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados	
Status: Fechado- 27-08-2021 14:15	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Ivan Ricardo Graef		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Serralheria 3) Descreva a demanda: : Solda em perfil de Rack do Salão Nobre 4) Mais detalhes: : Solda quebrada no rack de iluminação do auditório 1, estou enviando fotos em anexo para demonstrar onde está quebrado. Qualquer dúvida entrar em contato com o Alípio do apoio à salas das 14hs às 17hs de segunda a sexta-feira. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Salão Nobre 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : (51)981250635		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-08-2021 14:15	Ivan Ricardo Graef
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-08-2021 13:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	26-08-2021 13:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solda em perfil de Rack do Salão Nobre Descrição da solução: Foi feito o conserto do rack de iluminação do auditório 1 térreo prédio 1. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	26-08-2021 08:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	25-08-2021 18:39	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20210825_141950.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6126806f8a47e0.69748164#	25-08-2021 14:39
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20210825_141901.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6126806f8c6c81.68531043#	25-08-2021 14:39
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20210825_141921.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6126806f983024.38567319#	25-08-2021 14:39
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20210825_141936.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6126806fa0a825.44674531#	25-08-2021 14:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento Materiais PI 2019083695.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6127bffde7d5f0.70129546#	26-08-2021 13:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-27 14:15:25

Custos: Nenhum item para ser mostrado