

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-08-2021 11:50	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 06-09-2021 22:09 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-09-2021 11:50
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 06-09-2021 22:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Teto
 4) Mais detalhes: :
 Infiltração no teto, pingando em cima de prateleiras com livros
 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
 7) Andar: : 1º ANDAR
 8) Ala: : Norte
 9) Número/nome do local: : Biblioteca, Térreo,, Prédio 1
 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 11) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-09-2021 13:52	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Após o relatório, solicitamos a conclusão e fechamento desse pedido. Serão abertos pedidos específicos para sanar os problemas listados.		
E-Mail	31-08-2021 10:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Anexado a este chamado o relatório para análise da fiscalização técnica para a execução definitiva do serviço. Aguardando definições.		
E-Mail	26-08-2021 17:24	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Considerando a entrega de solução paliativa e a necessidade de uma intervenção maior, possivelmente com serviços demandados, o caráter do chamado será alterado para programado. Em conversa com o Eng. Artur, este informou que fará uma análise do local e um relatório com sugestão de solução na segunda-feira, 30/08/2021. Solicito que anexem a este chamado o relatório impreterivelmente até 31/08/2021 para análise da fiscalização técnica e definição de novo prazo para a execução definitiva do serviço.		
E-Mail	26-08-2021 07:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	26-08-2021 07:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Infiltração no teto, pingando em cima de prateleiras com livros Descrição da solução: Hoje foi possível apenas verificar a origem da infiltração. Foram colocadas lonas para proteção pelo seu Eugênio nas estantes do térreo e 2 andar. Vamos definir com o eng. Artur qual a melhor alternativa para solucionar este problema, pois existem diversos pontos de infiltração em diferentes locais. Seguem fotos identificando as infiltrações aparentes Técnico(s) responsável(is) pela solução: Seu Eugênio A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	25-08-2021 16:34	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde Hoje foi possível apenas verificar a origem da infiltração. foram colocadas lonas para proteção pelo seu Eugênio nas estantes do térreo e 2 andar. vamos definir com o eng. Artur qual a melhor alternativa para solucionar este problema, pois existem diversos pontos de infiltração em diferentes locais. seguem fotos identificando as infiltrações aparentes		

E-Mail	25-08-2021 15:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	25-08-2021 13:37	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PONTO DE DE ORIGEM DA INFILTRAÇÃO NA BIBLIOTEC A P1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61269c67716695.81069318#	25-08-2021 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LOCAL DA INFILTRAÇÃO NO LADO INTERNO DA BIBLIOTEC A P1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61269c70430fc6.35560531#	25-08-2021 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	CLARABÓIA SALA DE ESTUDOS 4.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61269c7eb401c6.03643031#	25-08-2021 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	CLARABÓIA SALA DE ESTUDOS 5.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61269c84a30411.40790443#	25-08-2021 16:40

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	CLARABÓIA SALA DE ESTUDOS 6.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 69c897ca750.33249458#	25-08-2 021 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2º ANDAR FUNDOS.jp eg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 69c8ddd14b2.12996575#	25-08-2 021 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO BIBLIOTEC A (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 e354893f1a4.13504448#	31-08-2 021 10:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado