

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 24-08-2021 13:26                                                                               | <b>Por:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                      |
| <b>Última atualização:</b> 30-08-2021 20:43 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 08-09-2021 13:26                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 30-08-2021 20:43                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                  |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Civil

3) Selecione o serviço (civil): : Avaliação de infiltrações

4) Mais detalhes: :

Goteiras na reitoria, 5º andar, em frente a sala 500B(auditoria).

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 5º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Reitoria,5º andar, Prédio 1

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente                |
|-------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                  | 25-08-2021 15:44 | José Edson Fantinel Cirne |

**Comentários:**

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 25-08-2021 15:43 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Goteiras na reitoria, 5º andar, em frente a sala 500B(auditoria)

Descrição da solução: Colocado lona e feita todas as proteções possíveis no momento, este chamado será atendido quando executarmos o chamado PI 2019081546. Utilizado material reaproveitável.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

\*Inserir fotos em "Documentos".

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 25-08-2021 14:20 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Estamos em atendimento a este chamado, a infiltração tem origem no 6º andar, que passa para o 5º andar, proveniente das calhas que possui um chamado para a correção deste problema PI 2019081546, que quando realizado o serviço provavelmente solucionara este também.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 24-08-2021 13:48 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 24-08-2021 13:37 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                  | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|--------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Foto PI 2019 083646.jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61268eccb91c27.75611705# | 25-08-2021 15:41 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado