

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-08-2021 14:14	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 26-08-2021 20:21 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-09-2021 14:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 26-08-2021 20:21	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias

2) Instalações Hidrossanitárias: : Outros

3) Mais detalhes: :

Conforme alertado em preventiva, solicito a troca do 1º assento sanitário (ele está danificado) no seguinte local:

PRÉDIO 1

SUBSOLO

ALA NORTE

BANHEIRO FEMININO

Obrigada

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : SUBSOLO

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : Banheiro feminino

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-08-2021 16:21	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	23-08-2021 16:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: troca do 1º assento sanitário (ele está danificado)

Descrição da solução: Foi realizada a troca do 1º assento sanitário (ele está danificado)

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	23-08-2021 14:08	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema

E-Mail	23-08-2021 11:47	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	assento.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611fe310a71e52.77952190#	20-08-2021 14:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI 2019 083515.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6123f4df4fefa2.91864239#	23-08-2021 16:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento materiais PI 20189083 515.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6123f4df567850.93393634#	23-08-2021 16:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado