

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 19-08-2021 10:38	Por: Bianca Pelicoli Riboldi	
Última atualização: 30-08-2021 10:14 por Bianca Pelicoli Riboldi		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-09-2021 10:38	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 30-08-2021 10:14	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Bianca Pelicoli Riboldi		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : proteção de equipamentos em laboratório que entrará em obras. 4) Mais detalhes: : solicitamos que o serviço seja agendado para o dia 27/08 pela manhã, para acompanhamento dos setores envolvidos. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 8º ANDAR 8) Número/nome do local: : lab 813 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 27-08-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8789		
Acompanhamentos: 8		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-08-2021 10:14	Bianca Pelicoli Riboldi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-08-2021 11:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Proteção de equipamentos em laboratório que entrará em obras. Descrição da solução: Feita a proteção de equipamentos em laboratório que entrará em obras. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Romario A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em “Documentos”.		
E-Mail	27-08-2021 11:23	Bianca Pelicoli Riboldi
Comentários: Serviço acompanhado pela Divisão de arquitetura.		
E-Mail	26-08-2021 08:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	25-08-2021 19:51	Bianca Pelicoli Riboldi
Comentários: solicito que sejam enviadas lonas para a proteção dos equipamentos.		

E-Mail	23-08-2021 15:32	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde concordamos com a data e hora propostas pelo solicitante.		
E-Mail	23-08-2021 12:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	19-08-2021 19:37	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 27/08/2021, pela manhã. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para programação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0393.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6128f51b1e5843.20838807#	27-08-2021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0380.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6128f51b240249.35487980#	27-08-2021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0377.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6128f51b36c4d1.67093468#	27-08-2021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0392.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6128f51b40e477.82462062#	27-08-2021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0381.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6128f51b4549e4.25923220#	27-08-2021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0394.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6128f54808bb26.15257891#	27-08-2021 11:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-30 10:14:51

Custos: Nenhum item para ser mostrado