

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 18-08-2021 13:34	Por: Biotério [UFCSA]	
Última atualização: 26-08-2021 20:21 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-09-2021 13:34	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão	
Status: Fechado- 26-08-2021 20:21	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Biotério [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : aparelho sujo 4) Mais detalhes : URGENTE Prezados Não encontrei a opção instalação, então coloquei a primeira opção. A Prefeitura emprestou um aparelho de ar condicionado portátil ao Biotério em caráter de emergência. Como este é novo, o Eugênio pediu que solicitássemos a instalação pela manutenção. Os Biotério funciona das 8h às 17h. O aparelho deve ser instalado na sala de ratos. Atenciosamente Daniele MR Apoio Técnico 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3 7) Andar : 3º ANDAR 8) Número/nome do local : 415, Biotério 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular : 8803		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-08-2021 13:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	23-08-2021 13:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de aparelho de ar condicionado portátil Biotério. Descrição da solução: Realizada a instalação do aparelho conforme solicitação. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	23-08-2021 12:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

18-08-2021 13:43

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado