

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-08-2021 11:53	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 31-08-2021 19:04 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-08-2021 11:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 31-08-2021 19:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em porta/fechadura/maçaneta 4) Mais detalhes: : A porta do banheiro masculino PNE do quarto andar do prédio 3 está sem maçaneta, solicitamos que seja providenciada a colocação de uma nova. Pode ser utilizada uma das maçanetas que tem no estoque da prefeitura do Campus (armário embaixo das caixas de arquivo). 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : Banheiro masc PNE 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-08-2021 19:04	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	31-08-2021 16:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	31-08-2021 16:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Porta do banheiro masculino PNE do quarto andar do prédio 3 está sem maçaneta. Descrição da solução: Colocação da maçaneta na porta do banheiro masculino PNE do quarto andar do prédio 3. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-08-2021 17:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FECHOSUL, que apresenta a proposta mais		

vantajosa para a Administração.

E-Mail	25-08-2021 10:47	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	24-08-2021 09:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Porta do banheiro masculino PNE do quarto andar do prédio 3 está sem maçaneta

Descrição da solução: Compra de material (maçaneta) para o atendimento desta demanda.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	16-08-2021 12:15	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-08-2021 12:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-16 at 10.36.04.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611a7bf10a56f1.19892119#	16-08-2021 11:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019083297.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6124e9fa6ed330.24640343#	24-08-2021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 083297.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6126466909cf85.63741894#	25-08-2021 10:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FECHADO CERTO - PI 083297.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61264688865816.02848400#	25-08-2021 10:46
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENT			application	#2049be8a-768175b3-612	25-08-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		O FECHOSUL - PI 083297.pdf			n/pdf	646903a83a0.44023790#	021 10:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	O FECHOSUL - PI 083297.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612649c6297601.24927647#	25-08-2021 10:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FECHOSUL - 083297.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612e8465c485d2.90953606#	31-08-2021 16:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-31 at 16.46.31.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612e8779d23f09.13916596#	31-08-2021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-31 at 16.46.16.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612e8779d6b463.21534515#	31-08-2021 16:48

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-31 19:04:41

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00