

| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 12-08-2021 13:26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Por:</b> Cabral Pavei                                                            |
| <b>Última atualização:</b> 27-08-2021 20:23 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Tempo para solução:</b>                                                          |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 27-08-2021 20:23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Cabral Pavei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> PREFEITURA > Limpeza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |
| <p><b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o Serviço</p> <p>1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação</p> <p>2) Item para instalar : Dispenser álcool-gel</p> <p>3) Faça uma breve descrição (Opcional): :</p> <p>4) Anexo : No attached documentEspecifique o local</p> <p>5) Prédio: : Prédio 1</p> <p>6) Andar: : 3º Andar</p> <p>7) Local: : SALA 305</p> <p>8) Justificativa Instalação: :</p> <p>Bom dia</p> <p>Com vistas a retomada das aulas práticas, solicito a instalação dos seguintes quantitativos de dispensers na parte interna dos laboratórios abaixo:</p> <p>Laboratório 305(P1): Quantidade: 2</p> <p>Laboratórios Anatomia (Subsolo Prédio 1): Quantidade: 2 em cada laboratório</p> <p>Laboratório Anatomia (corredor de entrada): Quantidade: 1</p> <p>Laboratório 67 (P2): Quantidade: 2</p> <p>Laboratório 723 (P2): Quantidade: 1</p> <p>Caso seja requerida a presença de integrante da equipe técnica no momento da instalação, favor informar o horário.</p> <p>atte.</p> <p>Prof. Cabral</p> <p>GERLAB</p> <p>9) Ramal (solicitante): : 8843</p> |                                                                                     |

| Acompanhamentos: 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Data             | Requerente                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24-08-2021 09:27 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24-08-2021 09:26 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Instalação dos seguintes quantitativos de dispensers na parte interna dos laboratórios<br>Descrição da solução: Feita a instalação de todos os dispensers na parte interna dos laboratórios solicitados e marcados.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20-08-2021 09:15 | Marcelo Carneiro da Silva |
| <b>Comentários:</b> Laboratório 305(P1): Quantidade: 2 - FALTA INDICAR O LOCAL PARA INSTALAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                           |

Laboratórios Anatomia (Subsolo Prédio 1): Quantidade: 2 em cada laboratório - FALTA INDICAR O LOCAL PARA INSTALAÇÃO  
 Laboratório Anatomia (corredor de entrada): Quantidade: 1 - FALTA INDICAR O LOCAL PARA INSTALAÇÃO  
 Laboratório 617 (P2): Quantidade: 2 - CONCLUIDO  
 Laboratório 723 (P2): Quantidade: 1 - FALTA INDICAR O LOCAL PARA INSTALAÇÃO

Necessitamos destas informações para poder concluir o chamado.  
 fico no aguardo

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 13-08-2021 16:02 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:**

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 12-08-2021 15:28 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |              |
|--------|------------------|--------------|
| E-Mail | 12-08-2021 14:34 | Cabral Pavei |
|--------|------------------|--------------|

**Comentários:** Iremos solicitar as equipes a indicação dos locais de instalação:

Errata: Onde consta Laboratório 67 (P2): Quantidade: 2, ler Laboratório 617 (P2): Quantidade: 2

Atte

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 12-08-2021 14:21 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 12-08-2021 14:19 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** AO REQUERENTE:

Indicar o local em que será instalado o dispenser.

Sugestão: Marcar o local com fita adesiva, escrito “instalar dispenser aqui”, ou simplesmente detalhar o local por escrito em acompanhamento neste chamado.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                   | Link web | Título | Tipo MIME           | TAG                                             | Data                    |
|------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|----------|--------|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantament<br>o de<br>materiais PI<br>2019083192<br>.pdf |          |        | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-612<br>4e519834c00.81854192# | 24-08-2<br>021<br>09:25 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado