

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-08-2021 15:43	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 25-08-2021 20:14 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-08-2021 15:43
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-08-2021 20:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Prezados.

Gostaríamos de trocar de lugar alguns escorredores de vidrarias que estão fixos (parafusados) em 2 capelas.

Uma capela encontra-se no laboratório 317-P1 e a outra no 320-P2.

4) Mais detalhes: :

Retirar o escorredor de dentro da capela e passar para a parede próxima a pia.

Necessidade de furação em mdf.

Como há eletro dutos e tubulação de gás próximo a pia, é necessário que levem escada para olharmos por cima da capela a posição do eletro duto e das tubulações de gás.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : laboratórios 317 e 320

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 17-08-2021

12) Turno: : Manhã

13) Ramal ou celular: : 51981004676

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-08-2021 08:07	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: reposicionamento de escorredores de vidraria

Descrição da solução: reinstalar os escorredores nos locais indicados pelo solicitante

Técnico(s) responsável(is) pela solução: ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	13-08-2021 16:01	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	12-08-2021 17:28	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde
confirmado para verificação na data informada pelo solicitante.

E-Mail	12-08-2021 08:08	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	11-08-2021 18:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado