

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-08-2021 15:42	Por: Paulo Guilherme Markus Lopes
Última atualização: 27-08-2021 10:10 por Paulo Guilherme Markus Lopes	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-08-2021 15:42
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 27-08-2021 10:10	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Paulo Guilherme Markus Lopes	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de backup 2) Equipamentos de backup: : Nobreaks 3) Nobreaks e Estabilizadores: : Instalação/troca 4) Mais detalhes: : Olá boa tarde! Solicitamos serviço para realocação de sistema nobreak entre equipamentos da Central Analítica (P1/subsolo/sala 1B). At.te 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : Sala 1B - Central Analítica 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 12-08-2021 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8883	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-08-2021 10:10	Paulo Guilherme Markus Lopes
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	24-08-2021 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	24-08-2021 15:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Realocação de sistema nobreak entre equipamentos da Central Analítica Descrição da solução: Feita a realocação de sistema nobreak entre equipamentos da Central Analítica Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	13-08-2021 16:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		

E-Mail	12-08-2021 07:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	11-08-2021 18:51	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019083132.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612538a7e362c7.58318626#	24-08-2021 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI 2019 083132-1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612539d7d06748.83740344#	24-08-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI 2019 083132.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612539d7d40656.42869888#	24-08-2021 15:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-27 10:10:22

Custos: Nenhum item para ser mostrado