

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-08-2021 11:56	Por: Camila Tondolo Romero
Última atualização: 20-08-2021 22:30 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 20-08-2021 22:30	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Tondolo Romero	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço 1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação 2) Item para instalar : Suporte papel-toalha 3) Faça uma breve descrição (Opcional): : Já dispomos do dispensadores aqui. Precisamos apenas que seja instalado. 4) Anexo : No attached documentEspecifique o local 5) Prédio : : Prédio 2 6) Andar : : 2º Andar 7) Local : : SALA 214 8) Justificativa Instalação: : O dispensador existente está quebrado, 9) Ramal (solicitante): : 8857	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-08-2021 13:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	17-08-2021 13:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de dispenser de álcool em gel na sala 214 P2 Descrição da solução: Realizada a instalação de dispenser de álcool em gel na sala 214 P2 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-08-2021 15:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	11-08-2021 18:24	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de		

marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento materiais PI 2019083081.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611be40a695610.47408032#	17-08-2021 13:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-17 at 11.52.36 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611be41b7601e6.21494514#	17-08-2021 13:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-17 at 11.52.36.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611be41b7a3ec8.50208188#	17-08-2021 13:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado