

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-08-2021 11:12	Por: Dinara Jaqueline Moura
Última atualização: 01-09-2021 11:06 por Dinara Jaqueline Moura	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-08-2021 11:12
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 01-09-2021 11:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Dinara Jaqueline Moura	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : vazamento 4) Mais detalhes: : focos de vazamento, com propagação de fungos em dois locais. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : 714 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 12-08-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8861	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-09-2021 11:06	Dinara Jaqueline Moura
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-08-2021 08:05	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia conforme consta na FAC, no campo observações, informei que apenas o fornecedor 2 orçou o item solicitado e que é o indicado para a realização deste tipo serviço.		
E-Mail	27-08-2021 20:46	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Por qual motivo a compra foi realizada na empresa que apresentou o orçamento mais caro?		
E-Mail	27-08-2021 16:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	27-08-2021 16:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Vazamento, com propagação de fungos em dois locais.		

Descrição da solução: Realização dos serviços conserto vazamento e respectivos acabamentos
Técnico(s) responsável(is) pela solução: James/ Cesar e Jorge
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	20-08-2021 17:17	Dinara Jaqueline Moura
--------	------------------	------------------------

Comentários: Olá, podemos sim.
Obrigada

E-Mail	20-08-2021 13:35	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Professora Dinara, podemos marcar a execução do serviço para os dias 24, 25, 26 e 27/08?

E-Mail	18-08-2021 15:27	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 19/08/2021 ;
Previsão de entrega dos materiais: 19/08/2021 ; RETIRADO NA LOJA
Tempo de execução dos serviços: 4 dias úteis COM INICIO EM 24/08/2021
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 04 dias, ou seja, para 27/08/2021 .

E-Mail	17-08-2021 19:23	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas FRIGELAR (itens 01 e 02) e CLIMARIO (item 3), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	17-08-2021 14:26	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	17-08-2021 09:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A equipe de manutenção predial realizou a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação. Solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico para a execução do mesmo.

E-Mail	13-08-2021 15:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	12-08-2021 09:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: focos de vazamento
Descrição da solução: Compra de materiais para solução do problema isolamento danificado
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
Além disso, o serviço também envolve:
() Material do estoque mínimo;
() Material do estoque reaproveitável;
(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	10-08-2021 16:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Sim a disponibilidade para primeira verificação: : 12-08-2021 no turno: : Manhã
Turno: : Manhã.

E-Mail	10-08-2021 13:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-08-2021 12:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-10 at 11.12.00 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61128934535269.96522836#	10-08-2021 11:12
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-10 at 11.12.00.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61128934550685.31647314#	10-08-2021 11:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento de materiais PI 2019083072.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6115165eb58fb0.95080058#	12-08-2021 09:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 083072.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-611bf0c31af362.64270578#	17-08-2021 14:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CLIMARIO - PI 083072.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611bf0ee779296.88658163#	17-08-2021 14:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CLIMATCHE - PI 083072.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611bf10f093593.90815743#	17-08-2021 14:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FRIGELAR - PI 083072.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611bf11abc51d6.75885951#	17-08-2021 14:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF.121 Climatche PI 2019083072.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6123caa9824d60.47326073#	23-08-2021 13:19

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-01 11:06:35

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total

MATERIAIS /COMPRAS		0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 358,15	R\$ 358,15
	Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 358,15	R\$ 358,15