

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-08-2021 14:08

Por: Thiago Seidel Monteiro

Última atualização: 24-08-2021 20:12 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 24-08-2021 14:08

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica

Status: Fechado- 24-08-2021 20:12

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Thiago Seidel Monteiro

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Internet (rede lógica)

2) Internet (rede lógica): : Avaliação de estrutura lógica

3) Mais detalhes: :

Boa tarde, o ponto PL39 da sala 119 Predio 2 (Bombeiros), não se conecta na rede da UFCSPA, favor verificar o cabeamento entre o ponto de rede da sala até o switch no rack do 1º andar.

Att.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : Sala 119

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 993424943

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-08-2021 12:19	Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO

Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.

E-Mail	17-08-2021 15:18	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Será vistoriado quinta, 19/08.

E-Mail	17-08-2021 14:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	17-08-2021 14:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Boa tarde, o ponto PL39 da sala 119 Predio 2 (Bombeiros).

Descrição da solução: Foi verificado que o cabo estava com mau conectado. Foi conectado novamente tudo funcionando.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	13-08-2021 16:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	09-08-2021 16:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	09-08-2021 15:43	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019083019 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611bf7cbb75119.41707269#	17-08-2021 14:54

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado