

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-08-2021 12:21	Por: Camila Scheid
Última atualização: 11-08-2021 21:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-08-2021 12:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 11-08-2021 21:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Scheid	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações de gás

2) Instalações de gás: : Vazamento de gás

3) Mais detalhes: :

O gás nitrogênio que foi instalado pela equipe de manutenção apresenta grande vazamento na conexão. O cilindro está fechado, mas quando ele é aberto, há um grande vazamento.

Localização: segunda porta da casa de gases externo.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : SUBSOLO

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : central analítica

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8883

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-08-2021 13:33	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	06-08-2021 13:33	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: O gás nitrogênio que foi instalado pela equipe de manutenção apresenta grande vazamento na conexão

Descrição da solução: Realizado o reaperto nas duas extremidades do cilindro do CO2 e reapertado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: James

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	06-08-2021 12:55	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-08-2021 12:23	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082954 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-610d63efab80a9.49613984#	06-08-2021 13:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado