

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 06-08-2021 10:08	Por: Carlos Henrique Velho Vivian	
Última atualização: 02-09-2021 16:47 por Carlos Henrique Velho Vivian		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-08-2021 10:08	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 02-09-2021 16:47	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado nas preventivas, há muitas lâmpadas queimadas no P3. Devido aos custos e ao estoque mínimo, serão abertos chamados por pavimento. Esse chamado é para a substituição de lâmpadas na circulação do 7º ANDAR. Conforme conversado com o encarregado Marcelo, as lâmpadas que estão funcionando deverão ser agrupadas e substituídas as restantes queimadas por T5 LED. (Por exemplo, se tiverem duas luminárias com 02 lâmpadas funcionando, deverão ser colocadas as 04 lâmpadas em uma luminária e instaladas 04 novas LED na outra luminária). Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : Circulação 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 15		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-09-2021 16:47	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-09-2021 10:06	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	31-08-2021 16:32	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado dia 02/09.		
E-Mail	31-08-2021 15:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 31-08-2021 15:35 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Troca de lâmpadas 7 pavimento prédio 3.

Descrição da solução: Realizada a troca de lâmpadas 7 pavimento prédio 3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 30-08-2021 16:42 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF da Plenobras no valor total de R\$ 2.741,60 para este chamado o valor é de R\$ 1.370,80.

E-Mail 26-08-2021 18:05 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Prazo prorrogado até 17/09/2021.

E-Mail 26-08-2021 16:50 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Foi verificado em vários locais e somente uma loja apresentou custo inferior, a Iluminim, porém com temperatura de cor (6500K) inapropriada para os ambientes e com marca de baixa qualidade.

Ainda, como alternativa, foi testada a possibilidade da substituição do modelo de lâmpada T5 para o padrão T8, que possui custo de aproximadamente 50% do valor. Entretanto, como demonstram as fotos em anexo, o tamanho da lâmpada T8 não permitiu a substituição. Dessa forma, pode ser dado continuidade no chamado com a aquisição da lâmpada de menor valor da FAC.

Prazo pode ser prorrogado 20 dias.

E-Mail 19-08-2021 09:34 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Bom dia

favor informar em qual estabelecimento encontrou as lâmpadas com menor valor do que o apresentado para que eu possa solicitar orçamento com este fornecedor.

aguardo retorno.

obrigado

E-Mail 19-08-2021 09:09 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Em virtude dos valores orçados e da quantidade de lâmpadas que serão substituídas, seja nesse chamado, no 2019082944 ou nos próximos que serão abertos, solicito que também sejam orçadas as lâmpadas com outros fornecedores.

Ao consultar no mercado e no chamado 2019081522 os valores são mais baixos.

Uma alternativa é serem orçadas uma quantidade maior de lâmpadas, pois serão substituídas mais de 100 lâmpadas desse modelo no P3. Podemos alinhar a abertura dos chamados programados para permitir a orçamentação de maiores quantidades.

E-Mail 18-08-2021 11:21 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 17-08-2021 17:29 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: TROCA DE LÂMPADAS NO CORREDOR 7º ANDAR P3

Descrição da solução: INSTALAR NOVAS LÂMPADAS LED T5

Técnico(s) responsável(is) pela solução: RONALDO NASCENTE

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(X) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 13-08-2021 16:14 José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail 06-08-2021 13:39 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 06-08-2021 11:47 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 082946.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611c1b70d64086.81305207#	17-08-2021 17:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 082946.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611d116440d927.11790259#	18-08-2021 11:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082946.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-611d118d109a32.86222394#	18-08-2021 11:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO NEXT SOLUTIONS PI - 082946 - 082944.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611d13a2e2f0d7.45766322#	18-08-2021 11:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCEL ELÉTRICA PI - 082944 - 082946.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611d13aac9a4f4.53329529#	18-08-2021 11:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PLENOB RÁS PI 082944 - 082946.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611d175422fba0.02378846#	18-08-2021 11:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	T8 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6127f03e719489.79315670#	26-08-2021 16:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	T8.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6127f03e69d079.43262068#	26-08-2021 16:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF PLENOB RÁS PI 082944 - 082946.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612d349b897d62.17585056#	30-08-2021 16:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-31 at 15.32.19.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612e76164ed669.96133488#	31-08-2021 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-31 at 15.31.59.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612e76165332a2.19213330#	31-08-2021 15:34

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-31 at 15.32.06.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-612 e761657d824.10543596#	31-08-2 021 15:34
--	--------	---	--	--	----------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-02 16:47:19

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.370,80	R\$ 1.370,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.370,80	R\$ 1.370,80