

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-08-2021 07:46

Por: Luciana Suarez Grzybowski

Última atualização: 20-08-2021 22:30 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 21-08-2021 07:46

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica

Status: Fechado- 20-08-2021 22:30

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Luciana Suarez Grzybowski

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores

3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): :

lâmpada quebrou/estourou

4) Mais detalhes: :

Existem 4 lâmpadas faltantes na sala. Recentemente, solicitei a troca de algumas lâmpadas e imagino que tenham retirado essas, sem reposição até o momento.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 2º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Sala 207 Departamento de Psicologia

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8826 / 984193090

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-08-2021 17:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	17-08-2021 16:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Existem 4 lâmpadas faltantes na sala Descrição da solução: Feita a recolocação das lâmpadas na luminária da sala 207. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Dabalta A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	13-08-2021 16:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	12-08-2021 18:26	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Prazo prorrogado por mais 15 dias a pedido da fiscalização técnica.		
E-Mail	12-08-2021 13:04	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Após visitar a sala e conversar com a solicitante Luciana, foi verificado que além da luminária que estão faltando as lâmpadas, há		

outras 3 luminárias com lâmpadas fluorescentes antigas no local.

Solicito que o total das quatro luminárias (uma do chamado inicial e as outras 3) sejam instaladas com lâmpadas T8 led, assim ficarão iguais todas as luminárias da sala.

Prazo pode ser prorrogado 15 dias.

E-Mail	06-08-2021 13:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-08-2021 11:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082936 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611c13de498e89.69290013#	17-08-2021 16:54

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado