

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 06-08-2021 07:44	Por: Luciana Suarez Grzybowski
Última atualização: 09-08-2021 08:13 por Luciana Suarez Grzybowski	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-08-2021 07:44
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 09-08-2021 08:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Luciana Suarez Grzybowski	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ajuste/troca de cabo lógico 3) Mais detalhes: : Foi realizada a instalação de ponto lógico para mim, porém, hoje observei que não tem o cabo azul, não há como ligar a rede no computador. Solicito um cabo para poder usar o ponto lógico instalado. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 207 Departamento de Psicologia 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8826 / celular 984193090	

Acompanhamentos: 1		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-08-2021 08:13	Luciana Suarez Grzybowski
Comentários: Solução aprovada		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Não aprovado: O tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial. Este tipo de solicitação deve ser direcionada ao: NTI. Conforme acordado com o NTI, esta demanda será atendida na semana que vem. Para mais informações, entrar em contato com este departamento.

Soluce approved on 2021-08-09 08:13:05

Custos: Nenhum item para ser mostrado