

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-08-2021 17:03	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 16-08-2021 22:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-08-2021 17:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 16-08-2021 22:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Cano/tubulação/ramal de água
- 4) Mais detalhes: :

Boa tarde. Solicito investigação no shaft dos banheiros do 4º pavimento do prédio 2, devido à infiltração que dali inicia e vai até o pavimento térreo. EMERGÊNCIA

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 4º ANDAR

8) Número/nome do local: : banheiros

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-08-2021 14:03	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço pode ser dado como concluído.		
E-Mail	06-08-2021 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos a mudança do caráter de emergência deste chamado pra programado, pois já foi identificado o problema comprado material e estamos na fase de execução do mesmo, só precisamos mais tempo para finalizarmos haja visto que faremos através da marcenaria um acesso a este ponto para futuras manutenções quando necessário, evitando com isso a quebra do shaft.		
E-Mail	06-08-2021 13:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Primeiro atendimento (de Emergência) feito, foi localizado o vazamento e estamos providenciando o devido reparo, vazamento coluna agua fria.		
E-Mail	05-08-2021 08:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	04-08-2021 18:44	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082891.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-610d7e5b5897f9.32349134#	06-08-2021 15:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 30515 Lampião PI 2019082891.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-610d7e7d6b1099.59048362#	06-08-2021 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-06 at 15.06.12.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610d7e8d374399.91996377#	06-08-2021 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-06 at 15.06.11 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610d7e8d3b3802.86882987#	06-08-2021 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-06 at 15.06.11.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610d7e8d4726f6.60200998#	06-08-2021 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-06 at 15.06.11 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610d7e8d4b2089.88620704#	06-08-2021 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-09 at 14.17.26.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611163f248e707.10971364#	09-08-2021 14:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado