

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-08-2021 10:18	Por: Giovana Tavares dos Santos
Última atualização: 24-08-2021 20:12 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-08-2021 10:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 24-08-2021 20:12	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Giovana Tavares dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Tomadas

3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): :
ajuste/troca

identificação de circuito/tensão

4) Mais detalhes: :

Bom dia prezados,

Solicitamos suporte da equipe de elétrica, para adequação de 4 tomadas na bancada e troca de 2 tomadas que estão quebradas.

Atenciosamente,

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 7º ANDAR

8) Número/nome do local: : Sala 702, prédio 3

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8715

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-08-2021 16:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	17-08-2021 15:18	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado quinta, 19/08.		
E-Mail	17-08-2021 14:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-08-2021 14:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema:		
Solicitamos suporte da equipe de elétrica, para adequação de 4 tomadas na bancada e troca de 2 tomadas que estão quebradas.		

Descrição da solução:

Feita a adequação de 4 tomadas na bancada e troca de 2 tomadas que estão quebradas.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	13-08-2021 16:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	05-08-2021 10:25	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Conforme conversado com a solicitante Giovana e o técnico Roque, serão identificadas e corrigidas as tomadas próximas à pia. As tomadas da bancada central serão refixadas, e caso não fiquem bem presas, serão substituídas.

E-Mail	04-08-2021 14:02	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Boa tarde. Farei uma visita ao lab. 702 amanhã para verificação.

E-Mail	04-08-2021 11:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	04-08-2021 11:31	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

OBS: Acompanhamento do eng. Carlos.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais 2 019082857. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 bf642e96827.90059213#	17-08-2 021 14:47

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado