

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-08-2021 13:15	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 16-08-2021 22:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-08-2021 13:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 16-08-2021 22:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais

3) Selecione o serviço geral: : Outros

4) Mais detalhes: :

Boa tarde. Solicito refixação de perfil que contém os cabos de SPDA, na laje do segundo pavimento alto do prédio 2, pois a existente está solta (risco de queda). Obrigada.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 2º ANDAR

8) Número/nome do local: : laje do segundo pavimento alto

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-08-2021 14:06	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço pode ser dado como concluído.		
E-Mail	06-08-2021 11:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-08-2021 11:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Refixação de perfil que contém os cabos de SPDA, na laje do segundo pavimento alto do prédio 2, pois a existente está solta Descrição da solução: foi feita a refixação do perfil, e aplicação de manta líquida . Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-08-2021 13:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

02-08-2021 13:24

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	perfil spda.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61081a342720a8.71769757#	02-08-2021 13:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Fotos PI 2019082794.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610d2dc7ea2e77.17257754#	06-08-2021 09:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Fotos PI 2019082794-1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610d2dc7ee6b82.92259868#	06-08-2021 09:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082794.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-610d3875c8e4c4.63041610#	06-08-2021 10:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-06 at 11.20.20.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610d45a85a7b56.13069590#	06-08-2021 11:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado