

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-07-2021 15:28	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 20-08-2021 08:51 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-08-2021 15:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 20-08-2021 08:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a avaliação de material elétrico revido do subsolo P1. E a verificação se o CD do antigo ar condicionado do salão nobre ainda alimenta alguma carga. para posterior remoção. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Subsolo Adm. 8) Número/nome do local: : RU 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 15

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-08-2021 08:51	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	19-08-2021 16:50	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	17-08-2021 15:18	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado quinta, 19/08.		
E-Mail	17-08-2021 14:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-08-2021 14:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Para finalizar o chamado, solicito que: - o excesso de cabos seja removido; - todos cabos sejam bem isolados nas extremidades;		

- O CD seja recolhido.

Descrição da solução: Feita conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	13-08-2021 16:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	12-08-2021 13:13	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Todos os cabos foram desenergizados e o CD foi removido.

Para finalizar o chamado, solicito que:

- o excesso de cabos seja removido;
- todos cabos sejam bem isolados nas extremidades;
- O CD seja recolhido.

Semana que vem eu pego o CD para ser guardado.

E-Mail	06-08-2021 11:12	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Chamado prorrogado por mais 15 dias, conforme indicação da fiscalização técnica.

E-Mail	06-08-2021 09:55	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Foram identificadas as cargas e desligadas.

Solicito que o chamado permaneça aberto até a identificação do alimentador e posterior remoção do CD. O Roque está trabalhando nisso.

O chamado pode ser prorrogado mais 15 dias.

E-Mail	02-08-2021 17:57	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Será vistoriado na quinta, 05/08.

E-Mail	02-08-2021 17:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	02-08-2021 17:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Verificação se o CD do antigo ar condicionado do salão nobre ainda alimenta alguma carga. para posterior remoção.

Descrição da solução: Foi feita a verificação do CD do antigo ar condicionado do salão nobre, possuem 4 alimentações de ar. sendo que um dos circuitos é do auditório.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	02-08-2021 11:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-08-2021 11:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	30-07-2021 15:29	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Prazo urgência.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	cd ss ac sn.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610 444be2624b9.23853325#	30-07-2 021 15:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o materiais PI 20190827 74.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-610 856174b5f19.99927271#	02-08-2 021 17:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-20 08:51:38

Custos: Nenhum item para ser mostrado