

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-07-2021 12:48	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 25-08-2021 20:14 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-08-2021 12:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 25-08-2021 20:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Torneira 4) Mais detalhes: : Troca das 4 torneiras de plástico que estão no pátio (Praça dos Cubos) para torneiras metálicas, a fim de facilitar a utilização pelo jardineiro. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : Praça dos Cubos 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-08-2021 07:59	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: torneiras sem padronização, dificultando a conexão da mangueira de jardinagem Descrição da solução: padronização das torneiras em todos os pontos Técnico(s) responsável(is) pela solução: daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	19-08-2021 19:31	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Prazo prorrogado até 26/08/2021.		
E-Mail	17-08-2021 14:33	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: 17/ 08 / 2021 ; Previsão de entrega dos materiais: 17 / 08 / 2021 ; RETIRADO NO BALCÃO Tempo de execução dos serviços: 02 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 02 dias, ou seja, para 26/08/2021 .		

E-Mail	17-08-2021 08:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: NF 30598 da Ferragem lampião, valor total R\$ 801,26, valor referente a este chamado R\$ 242,55		
E-Mail	16-08-2021 14:50	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	13-08-2021 15:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	13-08-2021 12:07	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	05-08-2021 08:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Troca das 4 torneiras de plástico que estão no pátio (Praça dos Cubos) para torneiras metálicas, a fim de facilitar a utilização pelo jardineiro.		
Descrição da solução: Compra de material para atendimento desta demanda.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
☐ Material do estoque mínimo; ☐ Material do estoque reaproveitável; ☒ Necessidade de compra de material.		
E-Mail	30-07-2021 13:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	30-07-2021 13:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019082763 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-610 bcb1ad70c92.72069271#	05-08-2 021 08:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082763.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office	#2049be8a-768175b3-611 68a19700491.58342811#	13-08-2 021 12:07
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENT O FERRAM			document applicatio spreadsh n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 68a2e891832.26454313#	13-08-2 021

MANUTENÇÃO PREDIAL		ATE CENTE RMAT 0829 21-082764-0 82763.pdf			eetml.she et		12:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO - PI 082764 - 082763.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 68a4c428e16.51276408#	13-08-2 021 12:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 08292 1-082763-08 2764.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-611 68ab1ac21e8.76888542#	13-08-2 021 12:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 142908 FERRAGEM TONY PI 20 19082763.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 b9a26f04cd4.83276279#	17-08-2 021 08:14

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 242,55	R\$ 242,55
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 242,55	R\$ 242,55