

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-07-2021 11:42	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 04-08-2021 18:09 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-08-2021 11:42
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 04-08-2021 18:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ponto lógico sem sinal 3) Mais detalhes: : Computador da guarita 1 sem rede. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Guarita 1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-08-2021 18:09	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-08-2021 18:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Conforme a equipe de vigilância, o serviço foi executado satisfatoriamente.		
E-Mail	03-08-2021 14:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-08-2021 14:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Computador da guarita 1 sem rede. Descrição da solução: Foi ativado um novo ponto no rack do corredor subsolo. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	30-07-2021 13:13	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 06 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail 30-07-2021 08:57 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Conforme conversado com o encarregado Marcelo, deve ser transferido o ponto da guarita para outro switch do subsolo com porta disponível.

E-Mail 30-07-2021 07:41 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Cabos de logica foram desativados no rack subsolo do prédio 1. Teríamos que ver com o Eng. Carlos no retorno dele, a solução para refazer uma nova ligação para o atendimento desta demanda.

E-Mail 29-07-2021 19:45 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: De acordo com o preposto da vigilância, a guarita 1 permanece sem rede.

E-Mail 29-07-2021 17:43 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Evandro, caso confirmem o retorno da internet na guarita 1, o chamado pode ser encerrado.

E-Mail 21-07-2021 14:29 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 21-07-2021 14:29 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO
Descrição do problema: Computador da guarita 1 sem rede
Descrição da solução: Foi atendido o chamado referente a Guarita 01. Cabos de logica foram desativados no rack subsolo do prédio 1.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 21-07-2021 12:11 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 21-07-2021 11:43 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais PI 20190825 64.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 858176e2938.06715205#	21-07-2 021 14:23
Documento: Chamado -	UFCSPA	Levantament			applicatio	#2049be8a-768175b3-610	03-08-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		o materiais PI 2019082564 (1).pdf			n/pdf	97f670dc778.25065775#	021 14:39
------------------------------------	--	--	--	--	-------	-----------------------	--------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-04 18:09:20

Custos: Nenhum item para ser mostrado