

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-07-2021 15:30	Por: Pedro Roosevelt Torres Romao
Última atualização: 19-08-2021 22:15 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-07-2021 15:30
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 19-08-2021 22:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pedro Roosevelt Torres Romao	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado

3) Selecione um ou mais problemas (ar): :

aparelho sujo

fazendo barulho/apitando

vazamento

4) Mais detalhes: :

Por favor, os equipamentos de ar condicionado do lab de Imunologia, lab 803 do predio 3 estão com barulho estranho, muito forte, que antes nao acontecia, "parecem estar acumulando", precisando de limpeza, pois tem mais de ano que nao são limpos (quase 2).

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 8º ANDAR

8) Número/nome do local: : sala 803 e salas internas

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 19-07-2021

11) Turno: : Manhã

12) Ramal ou celular: : 8908

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-07-2021 15:28	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	20-07-2021 15:27	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Equipamentos de ar condicionado do lab de Imunologia, lab 803 do predio 3 estão com barulho estranho

Descrição da solução: Realizado a limpeza dos equipamentos CARRIER mod 40HP/SL/203B. Referente ao ruído agua, equipamento funciona com agua gelada existente no sistema, tendo uma válvula para liberação de agua gelada, podendo ocasionar barulho de agua.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: james

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	16-07-2021 11:27	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 16-07-2021 10:55 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: À CONTRATADA:

Verificar disponibilidade para primeira verificação deste chamado no dia 19/07/2021, pela manhã, juntamente com os chamados 2019082404 e 2019082418.

E-Mail 16-07-2021 10:45 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais 2 019082403. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 71479d79147.93941895#	20-07-2 021 15:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 15.22.19.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 714c5756820.10992309#	20-07-2 021 15:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 15.22.20.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 714c579f533.22217321#	20-07-2 021 15:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 15.22.24.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 714c57e37c8.13268955#	20-07-2 021 15:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 15.22.22.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 714c58f3c45.50084909#	20-07-2 021 15:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 15.22.18.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 714c59c9cc8.13584881#	20-07-2 021 15:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 15.22.21.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 714c5a0c838.35240597#	20-07-2 021 15:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 15.22.23.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 714c5a4f2d2.65237504#	20-07-2 021 15:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado