

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-07-2021 15:29	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 06-08-2021 08:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-07-2021 15:29
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 06-08-2021 08:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações elétricas, lógicas e telefônicas 3) Descreva a demanda: : Fornecimento de outro controle para o acionamento do portão da Guarita 2 4) Mais detalhes: : Na instalação do novo motor para acionamento automático do portão da guarita 2, foi fornecido um controle com um sistema de botões mais sensível à umidade. Logo, são gerados curtos circuitos internos que acionam o fechamento ou a abertura automática do portão sem o manuseio do controle pelo vigilante. Para evitarmos maiores problemas ou acidentes, solicitamos a troca do modelo do controle por um convencional, já que não é possível solicitar ao chaveiro esta troca em razão do código específico e secreto do motor, que também fornece a garantia do equipamento. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Guarita 2 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-08-2021 16:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Foi solicitado ao nosso pessoal a verificação deste não funcionamento controles e motor desligado. Foi verificado que o pessoal da guarita tinha deligado erroneamente o disjuntor do quadro ocasionando o desligamento do portão e não funcionamento do mesmo, foi religado o respectivo e está tudo funcionando.		
E-Mail	02-08-2021 13:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	02-08-2021 13:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Os controles não estão funcionando. O motor do portão foi desligado e o mesmo está sendo operado manualmente. Solicito verificação. Fica prorrogado o prazo por mais 7 dias.		
E-Mail	26-07-2021 14:58	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	26-07-2021 14:58	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Fornecimento de outro controle para o acionamento do portão da Guarita 2

Descrição da solução: Foi fornecido mais 2 controles para o acionamento do portão da Guarita 2

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo e Empresa Tenistone

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-07-2021 13:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa TECNISTONE, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	16-07-2021 10:43	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

OBS: FOI APRESENTADO APENAS UM ORÇAMENTO DEVIDO AO EQUIPAMENTO ESTAR EM GARANTIA E SOMENTE O FABRICANTE/INSTALADOR ESTAR AUTORIZADO A ABRIR O EQUIPAMENTO.

E-Mail	16-07-2021 10:29	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	16-07-2021 10:26	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: CONTROLE REMOTO DO PORTÃO ESTÁ COM DEFEITO

Descrição da solução: INSTALAÇÃO DE BOTOEIRA INDUSTRIAL PARA COMANDO

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	14-07-2021 09:43	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	14-07-2021 08:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFS-e - Nota Fiscal de Serviços			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60fef5eb538833.07372366#	26-07-2021 14:50

LEVANTAMENTO PI 2019082318.pdf	UFCSPA	Eletrônica de Ponto LEVANTAMENTO PI 2019082318.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f1877cd7ca79.68155020#	16-07-2021 10:26
ORÇAMENTO TECNISTONE - PI 082318.jpg	UFCSPA	ORÇAMENTO TECNISTONE - PI 082318.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f18942a4f005.07714392#	16-07-2021 10:29
FAC MATERIAIS PI 082318.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082318.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60f18ce430f477.49752252#	16-07-2021 10:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 520,00	R\$ 520,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 520,00	R\$ 520,00