

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-07-2021 13:53	Por: Giovana Tavares dos Santos
Última atualização: 10-08-2021 20:56 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-07-2021 13:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 10-08-2021 20:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Giovana Tavares dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
 - 2) Elétrica: : Geradores
 - 3) Geradores: : Verificação/ajuste
 - 4) Mais detalhes: :
- Bom dia prezados,

Gostaríamos de solicitar a redistribuição e instalação de novas tomadas conectadas aos geradores no laboratório 702 do prédio 3.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 7º ANDAR

8) Número/nome do local: : Laboratório 702

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 16-07-2021

11) Turno: : Manhã

12) Ramal ou celular: : 8715

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-08-2021 10:10	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	02-08-2021 17:34	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado na quinta, 05/08.		
E-Mail	02-08-2021 16:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-08-2021 16:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Redistribuição e instalação de novas tomadas conectadas aos geradores no laboratório 702 do prédio 3.		
Descrição da solução: Execução de adequações elétricas e nos circuitos do laboratório 702, conforme solicitado.		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	30-07-2021 09:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Após a revisão dos materiais solicitadas pelo Eng Carlos, atualizamos os custos deste chamado.
NF 4509 da 3RW - valor total da NF R\$ 1.599,60 - valor correto a ser cobrado cabos/DR e fita isolante - R\$ 1.490,10.

E-Mail	29-07-2021 18:09	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Solicito a revisão do material, pois não está condizente com as orientações descritas no dia 16/07.

E-Mail	27-07-2021 09:09	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Serviço agendado para segunda-feira, dia 02/08/2021.

E-Mail	26-07-2021 12:08	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas CIGAME (Itens 1 e 2) e 3RW (Itens 3 a 6), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	26-07-2021 11:49	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	26-07-2021 07:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Solicitação a redistribuição e instalação de novas tomadas conectadas aos geradores no laboratório 702 do prédio 3
Descrição da solução:
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
Além disso, o serviço também envolve:
() Material do estoque mínimo;
() Material do estoque reaproveitável;
(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	22-07-2021 08:50	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Já estamos contabilizando o material para compra

E-Mail	19-07-2021 15:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-07-2021 14:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	16-07-2021 14:57	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de "adequações ou melhorias" APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.
*Especificações técnicas para a realização do serviço (opcional):

Devem ser seguidas rigorosamente as instruções do arquivo em anexo.

E-Mail	13-07-2021 14:59	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Na quinta, 15/07, será realizada uma visita técnica para avaliação.

E-Mail 13-07-2021 14:31 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orientações Lab 702 P3.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f1c85c578db2.41485767#	16-07-2021 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 082316.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60fb189fc3dde3.00284090#	23-07-2021 16:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082316.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60fecb368a9af8.37539269#	26-07-2021 11:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 082316.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60fecb4041bd76.38707646#	26-07-2021 11:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ABT - PI 082316.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60fecb4760a6a4.12439226#	26-07-2021 11:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 082316.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60fecb4c6592d7.63747398#	26-07-2021 11:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 4509 3RW PI 201 9082316.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61004d49362fb6.38835670#	27-07-2021 15:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Cópia de FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019082316).xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-610051b6b7a726.37035466#	27-07-2021 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_5558 (3).jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610051b6e84f85.76866924#	27-07-2021 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-02 at 16.30.43.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61008495fd3e778.31619211#	02-08-2021 16:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-02 at 16.30.40.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61008495fd90a59.02137828#	02-08-2021 16:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-02 at 17.27.10			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6100856c4482368.41958231#	02-08-2021 17:34

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-02 at 17:27.10.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 856c44be268.83132486#	02-08-2 021 17:34
--	--------	---	--	--	----------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.490,10	R\$ 1.490,10
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 362,28	R\$ 362,28
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.852,38	R\$ 1.852,38