

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-07-2021 10:17	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 30-08-2021 08:37 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-07-2021 10:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 30-08-2021 08:37	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a remoção de cabo hdmi e de tomada no forro da sala 605 P3. O cabo hdmi deve ser devolvido à fiscalização. A tomada deve ser removida e os cabos isolados. Após a remoção, deve ser fechado o forro em gesso. Solicito cuidado na execução, pois a sala está sendo utilizada. Prazo normal. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 6º ANDAR 7) Número/nome do local: : 605 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 17

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-08-2021 08:37	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-08-2021 11:50	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	27-08-2021 11:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-08-2021 11:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Remoção de cabo hdmi e de tomada no forro da sala 605 P3.		
Descrição da solução: Feita a remoção de cabo hdmi e de tomada no forro da sala 605 P3.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque		

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	13-08-2021 15:54	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	13-08-2021 15:14	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Sim, podemos manter nas quintas-feiras.

E-Mail	13-08-2021 13:51	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Podemos programar para a próxima quinta, dia 19/08?

E-Mail	12-08-2021 09:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	06-08-2021 08:54	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: O chamado ainda não foi concluído.

Será necessária a conclusão do reparo no gesso e a instalação do ramal.

O técnico Roque foi instruído e levantará o material.

Solicito o acompanhamento em mais uma ou duas quintas-feiras para a conclusão do chamado.

E-Mail	05-08-2021 16:15	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	05-08-2021 16:12	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Remoção de cabo hdmi e de tomada no forro da sala 605 P3.

Descrição da solução: Feita a remoção de cabo hdmi e de tomada no forro da sala 605 P3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	02-08-2021 16:23	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde

ciente da data, e a equipe já está informada.

E-Mail	02-08-2021 14:03	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Conforme solicitação do CEP, o chamado deve ser acompanhado na sua execução.

Solicito o acompanhamento de uma equipe de elétrica comigo na quinta, 05/08, para continuidade da remoção da tomada e cabo hdmi.

Vou orientar uma nova demanda, que é a transferência de um ramal, na mesma data.

Prazo pode ser reprogramado até final de agosto.

E-Mail	16-07-2021 18:23	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Chamado temporariamente suspenso.

OBS: Ignorar prazo na planilha, será editada quando o serviço for retomado.

E-Mail	16-07-2021 14:12	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Devido ao acesso restrito dessa sala e ao pedido do CEP, solicito que esse chamado fique suspenso.

A partir do dia 02/08 darei as orientações para execução e de uma nova solicitação do CEP.

E-Mail	09-07-2021 13:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	09-07-2021 13:03	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	60e84c1870c620.30801416605P3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e84c65255a83.60436424#	09-07-2021 10:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082222.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-610c377abe4f56.10121578#	05-08-2021 16:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-27 at 11.26.25 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6128f5af5e2b87.84182087#	27-08-2021 11:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-27 at 11.26.24.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6128f5af633746.30121198#	27-08-2021 11:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-27 at 11.26.25.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6128f5af671d55.25327131#	27-08-2021 11:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-30 08:37:03

Custos: Nenhum item para ser mostrado