

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 06-07-2021 16:11                                                                               | <b>Por:</b> Nicole Hiller Bondarczuk                                                |
| <b>Última atualização:</b> 20-08-2021 22:30 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 21-07-2021 16:11                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 20-08-2021 22:30                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Nicole Hiller Bondarczuk                                                                             |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)
- 3) Mais detalhes: :  
No teto da sala de camundongos há um buraco
- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 6) Andar: : 4º ANDAR
- 7) Número/nome do local: : Sala 415, Biotério
- 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 07-07-2021
- 10) Turno: : Manhã
- 11) Ramal ou celular: : 51996283668

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Data             | Requerente                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 17-08-2021 08:51 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Pedimos a suspensão e ou cancelamento deste chamado, haja visto que o mesmo encontra-se no Biotério, o qual em função dos serviços previstos de instalação de splits ocasionara novas aberturas e a necessidade de fechamento posterior ao serviço concluído ete estando incluso no mesmo.                                       |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 22-07-2021 18:25 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 20 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. |                  |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.                                                                                        |                  |                                |
| Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                             |                  |                                |
| Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 22-07-2021 09:17 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                |

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias( ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias( ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

\* Justificativa: Devido as dificuldades encontradas no atendimento deste chamado, estamos aguardando a reunião para definições de melhor atendimento destas demandas.

\* Anexar relatório técnico da contratada.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 07-07-2021 08:44 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 06-07-2021 20:16 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação no dia 07/07/2021.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução:** 1

**Resolvido:** O serviço solicitado neste chamado será atendido durante a execução dos chamados 2019082455 e 2019078550, não havendo necessidade deste chamado permanecer aberto. Assim, cancelo o chamado por duplicidade.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado